

Skånepanelen

Tillgänglighet och skyltning

Medborgarundersökning maj/juni 2021

Genomförd av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator)



INNEHÅLL

Resultat i korthet	3
Diskussion	4
Om Skånepanelen	5
Om undersökningen	6
Om respondenterna	8
Resultat	9
Allmänna frågor om tillgänglighet och skyltning	10
Funktionsnedsättning	28
Bonusfrågor om Covid-19	69
Bilaga: Enkät	

RESULTAT I KORTHET

9 av 10
upplever att det
var enkelt att
hitta dit de blivit
kallade på besök

7 av 10
upplevde att
skyltningen till
sjukhus och
vårdcentraler i
allmänhet var
tydlig

3 av 4
personer med
erfarenhet av
någon funktions-
nedsättning
upplevde att
tillgängligheten
var god utifrån
deras behov

Få skillnader
mellan
vårdcentraler i
offentlig och
privat regi vad
gäller
tillgänglighet

9 av 10
upplevde att
entrédörren var
tydlig

DISKUSSION

Denna undersökning: Tillgänglighet och skyltning, en medborgarundersökning i Skåne, visar att en överväldigande majoritet av skåningarna har det lätt att hitta till den vårdcentral eller sjukhus de blivit kallade på besök till.

Vad gäller skyltningen upplevde äldre i högre utsträckning än yngre att skyltningen hjälpte dem att hitta rätt och att den gav tydlig information. Ett liknande mönster återfanns mellan funktionshindrade och inte funktionshindrade. Funktionshindrade upplevde i högre utsträckning att skyltningen inte var tillräcklig i vissa avseenden. I allmänhet uppger däremot de flesta oberoende av grupp eller besöksmål att skyltningen är tillräcklig.

Olika grupper av personer med erfarenheter av funktionshinder ombads att besvara ett antal extra frågor. Resultaten för olika grupper av personer med funktionsnedsättning och med erfarenhet av funktionsnedsättning var någorlunda likartat.

Att höja medvetenheten om tillgänglighet och skyltning är angeläget ur ett mångfaldsperspektiv. Region Skånes vårdcentraler och sjukhus är till för alla oavsett funktionsförmåga och det är angeläget att arbetet med att säkerställa tillräcklig tillgänglighet vid regionens vårdcentraler och sjukhus följs upp i syfte att sprida kunskap, medvetandegöra och genomföra nödvändiga åtgärder för att förbättra situationen där behovet uppstår.

*Yvonne Werkelid
Linda Strömbäck
Regionfastigheter, Region Skåne*

OM SKÅNEPANELEN

Bakgrund och syfte

Skånepanelen är en webbaserad medborgarpanel bestående av cirka 8 000 personer som regelbundet deltar i enkäter via nätet. Syftet är att få större insikt om medborgarnas kunskaper om, förväntningar på och attityder till de verksamheter som Region Skåne ansvarar för.

Rekryteringsmetod

Panelen startades år 2013 då 3 700 panelister rekryterades via ett utskick till ett obundet slumpmässigt urval av medborgare. Panelens sammansättning ses över årligen för att utvärdera dess representativitet sett till målgruppen. Tilläggsrekryteringar har genomförts 2017 respektive 2020.

Representativitet

Panelen ska spegla Skånes befolkning från och med 16 år avseende kön, ålder och region. Resultaten från specifika undersökningar viktas utifrån dessa variabler för att spegla den verkliga fördelningen bland befolkningen i Region Skåne avseende dessa faktorer. Övriga bakgrundsfaktorer som ej tas hänsyn till i viktningen, men som är viktiga att känna till är utbildningsnivå, där panelen har god representativitet sett till målpopulationen, samt födelseland där personer födda i annat land än Sverige är underrepresenterade.

OM UNDERSÖKNINGEN

Bakgrund och syfte

Denna omgång av Skånepanelen genomfördes som en del av ett övergripande arbete som syftar till att säkerställa tillgängligheten vid Region Skånes vårdcentraler och sjukhus. Syftet med denna undersökning är att ta reda på den skånska befolkningens upplevelse av tillgängligheten och skyltningen vid regionens vårdcentraler och sjukhus – med fokus på vad som fungerar bra och vad som kan bli bättre.

Resultaten kommer att användas i Region Skånes fortsatta arbete med att förbättra skyltningen och tillgängligheten för att säkerställa att det är tryggt att besöka och vistas i lokaler där Region Skåne erbjuder vård i egen regi eller i regi av andra samt att det enkelt att hitta rätt.



OM UNDERSÖKNINGEN

Genomförande

Undersökningen har genomförts under maj/juni 2021 av Institutet för kvalitetsindikatorer (Indikator).

Metod

Målgruppen för undersökningen är personer bosatta i Region Skåne, som är 16 år eller äldre. Urvalet är medlemmarna i Region Skånes webbpanel - Skånepanelen. Datainsamlingen genomfördes med en webbenkät till vilken panelisterna fick en inbjudan att delta via e-post. Tre påminnelser skickades ut under fältperioden. Svarsfrekvensen var 56 procent (7 952 utskickade enkäter, 289 bortfall, 4 296 besvarade).

Enkät

Enkäten omfattade 35-40 frågor.

Analys

Data har analyserats på övergripande nivå och för jämförelser mellan analysgrupper.

Resultatet har viktats på regiondel, kön och ålder för att bättre spegla den verkliga fördelningen bland befolkningen i Region Skåne avseende dessa faktorer.

Signifikanta skillnader redovisas i dataetiketterna till diagrammen. Andelar med **blå** text innebär att det är en signifikant högre andel från aktuell grupp som valt ett svarsalternativ medan andelar med **röd** text innebär att signifikant färre valt ett svarsalternativ. Det innebär att det är en skillnad som kan säkerställas statistiskt med 95% konfidensnivå.

Rapporten

Resultaten presenteras med diagram och text på övergripande nivå samt nedbrutet per analysgrupp där analysen visat på relevanta skillnader och mönster.

Kontaktpersoner

Projektledare Indikator: Rasmus Ragnarsson

Kontaktperson Region Skåne: Tamas Krizsán, Johan Lidmark och Yvonne Werkelid.

Om Respondenterna

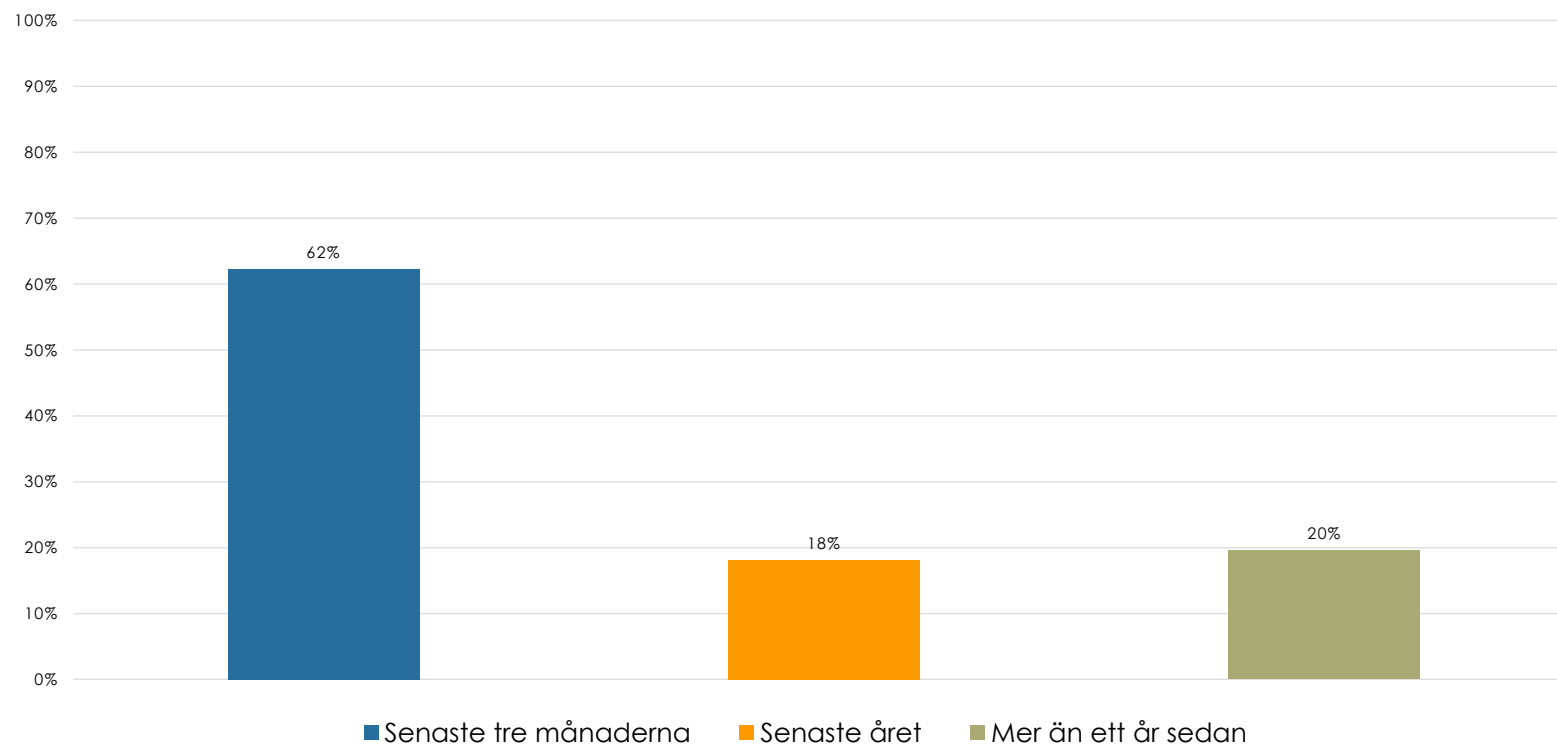
	Procent	Antal		Procent	Antal		Procent	Antal
Kön			Utbildningsnivå			Vilket sjukhus/vårdcentral i Skåne besökte du senast?		
Annat	0%	11	Grundskola	14%	582	Malmö	22%	960
Kvinnor	51%	2192	Universitet/högskola	40%	1739	Nordöstra Skåne	16%	684
Män	49%	2093	Gymnasium	44%	1889	Nordvästra Skåne	22%	931
<i>Antal svar</i>		4296	Ingen avslutad utbildning	1%	28	Sydöstra Skåne	10%	421
			Vill ej uppge	1%	58	Sydvästra Skåne	30%	1300
			<i>Antal svar</i>		4296	<i>Antal svar</i>		4296
Ålder			Sysselsättning					
29 år eller yngre	8%	355	Tjänstledig/föräldraledig	0%	6			
30-44 år	16%	672	Yrkesverksam	54%	2310			
45 - 59 år	28%	1217	Studerande	7%	287			
60 - 69 år	22%	927	Sjukskriven	1%	57			
70 år eller äldre	26%	1125	Arbetsökande	2%	95			
<i>Antal svar</i>		4296	Pensionär	33%	1403			
			Annat	3%	113			
			Vill ej uppge	1%	25			
Födelseland			<i>Antal svar</i>		4296			
Sverige	91%	3893	Regiondel					
Övriga Norden	2%	106	1 NV	25%	1076			
Övriga Europa	4%	155	2 NO	17%	722			
Övriga världen	2%	98	3 SV	48%	2061			
Okänt	1%	37	4 SO	10%	437			
<i>Antal svar</i>		4289	<i>Antal svar</i>		4296			

Resultat



När besökte du senast sjukhus eller vårdcentral i Skåne?

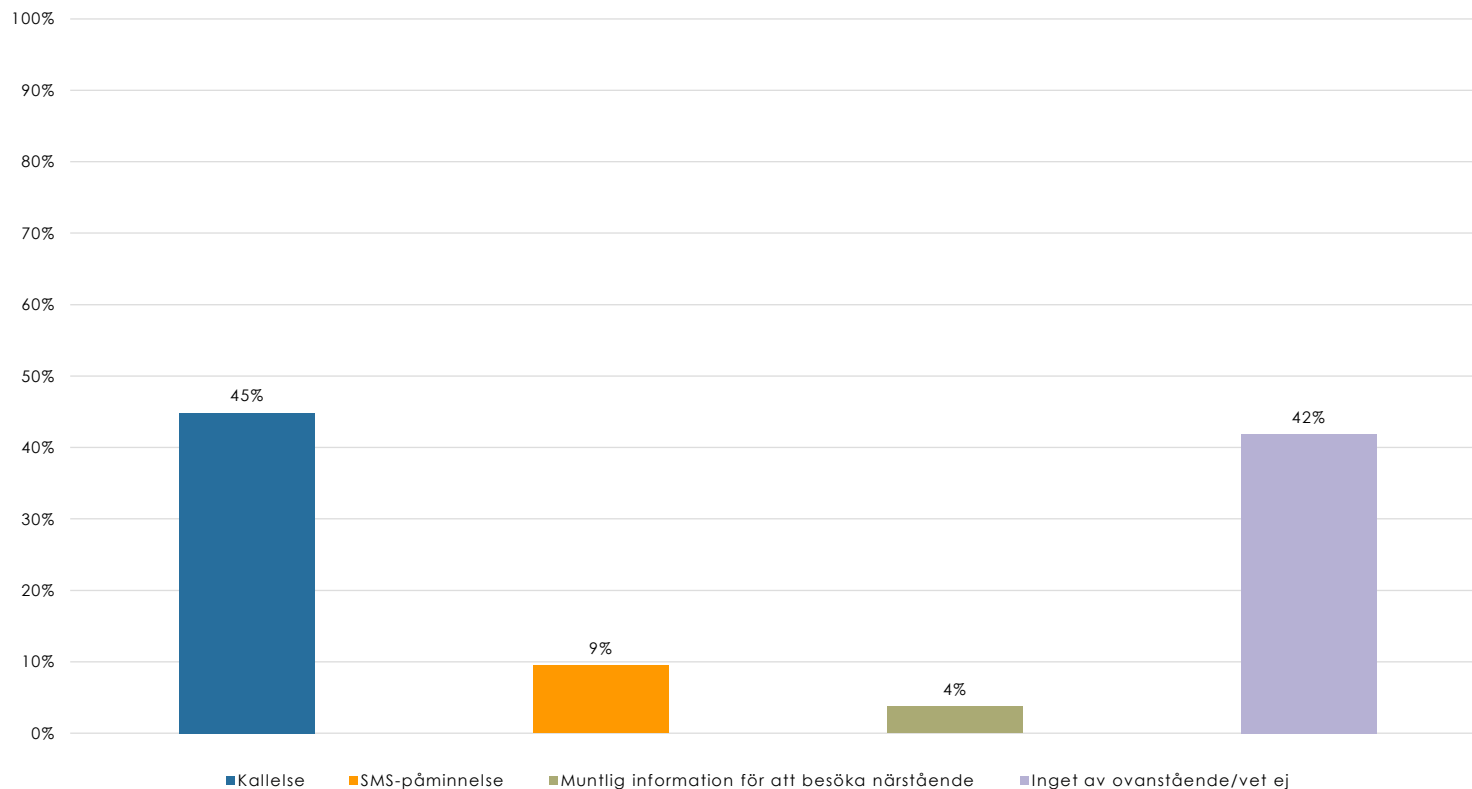
Av panelisterna så var det drygt 6 av 10 som har besökt en vårdcentral eller sjukhus de senaste tre månaderna.



Antal svar: 4296

Vad hade du som underlag till ditt besök

Av panelisterna var det nästan hälften som hade fått en kallelse som underlag till deras besök. Ungefär 1 av 10 hade fått ett sms. Drygt 4 av 10 uppgav inget av alternativen/vet ej



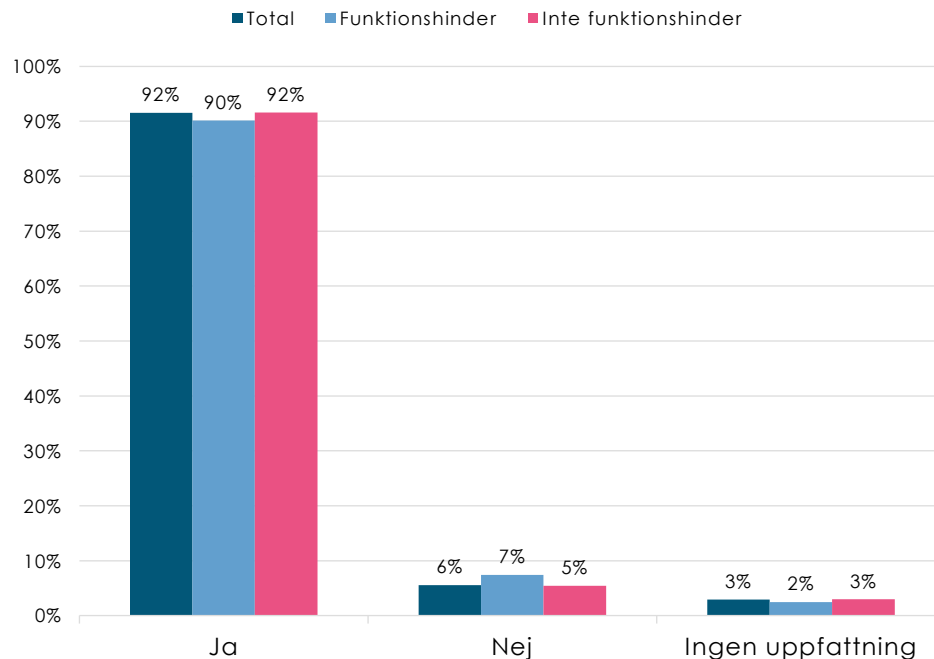
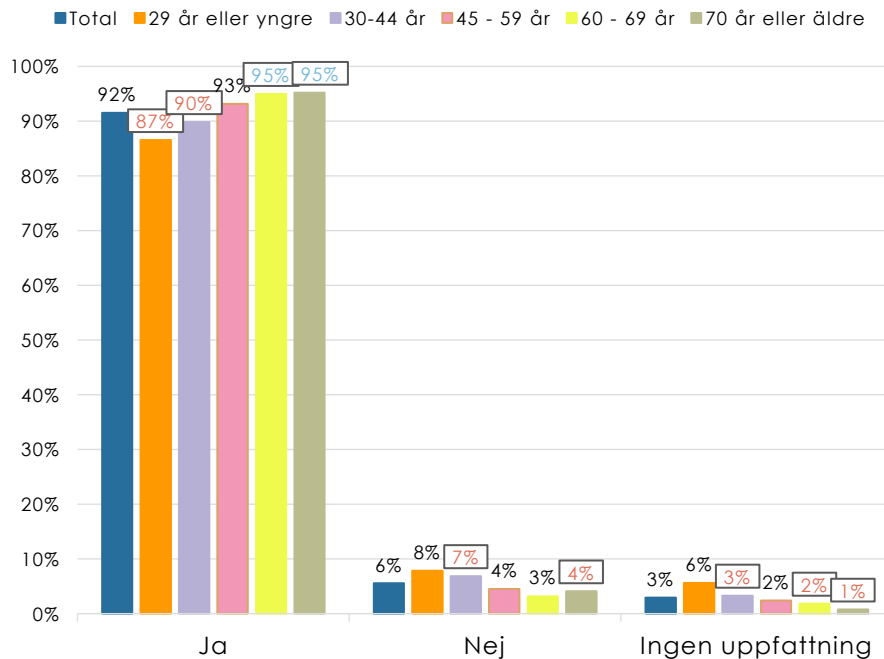
Antal svar:4296

Var det enkelt att hitta till dit du skulle?

En överväldigande majoritet, 9 av 10 upplever att det är enkelt att hitta till platsen de blivit kallade. Endast drygt 1 av 20 upplevde motsatsen, att det inte var enkelt att hitta.

Det är signifikant fler äldre som upplever att det är enkelt att hitta jämfört med yngre.

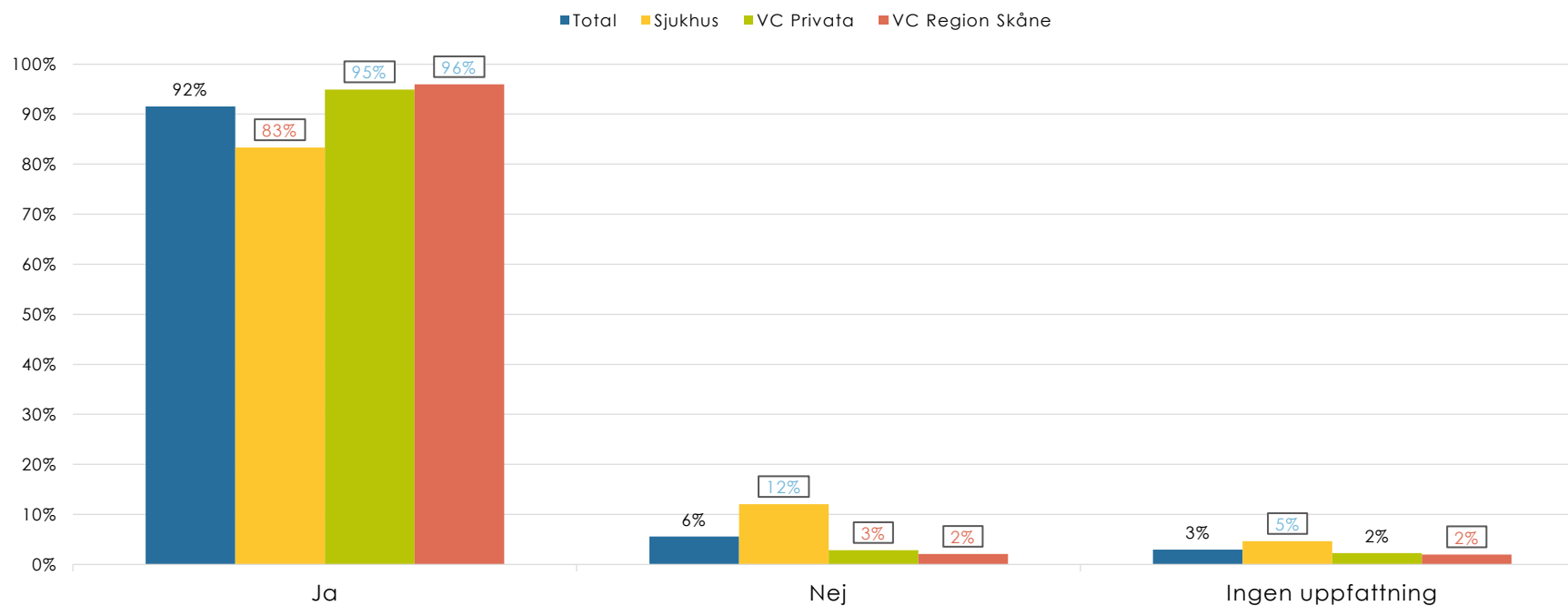
Jämförs attityderna mellan de med funktionshinder och de utan återfinns inga signifikanta skillnader.



Antal svar:4296

Var det att enkelt att hitta till mottagningen?

Jämförs attityderna mellan sjukhus och offentliga/privata vårdcentraler finner vi att det är fler som upplever det enkelt att hitta till vårdcentraler (oavsett om det är i privat eller offentlig regi) jämfört med sjukhus.



Antal svar:4296

Var det enkelt att hitta till eventuella hissar?

(Enbart totalen)

Nästan 2 av 5 upplever att det är enkelt att hitta till hissar medan endast två procent upplever att det inte är det. 6 av 10 uppgav att de inte hade behov av hiss.

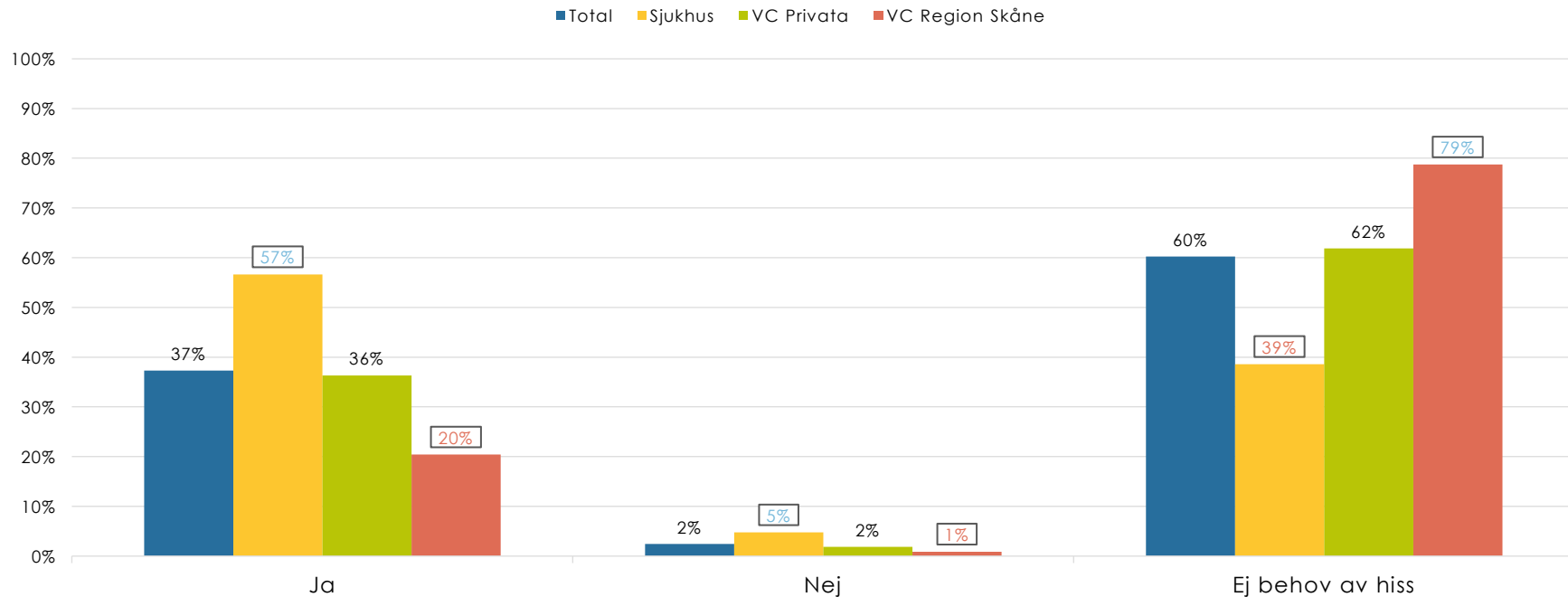


Antal svar:4296



Var det enkelt att hitta till eventuella hissar? (nedbrutet på sjukhus samt VC privat/offentlig)

Nästan 6 av 10 besökare av sjukhus upplevde att det var enkelt att hitta till eventuella hissar. Det var signifikant färre besökare av vårdcentraler i Region Skånes regi som ansåg att det var enkelt att hitta till eventuella hissar. Det var däremot också betydligt fler besökare av vårdcentraler i Region Skånes regi som inte upplevde behov av hiss.



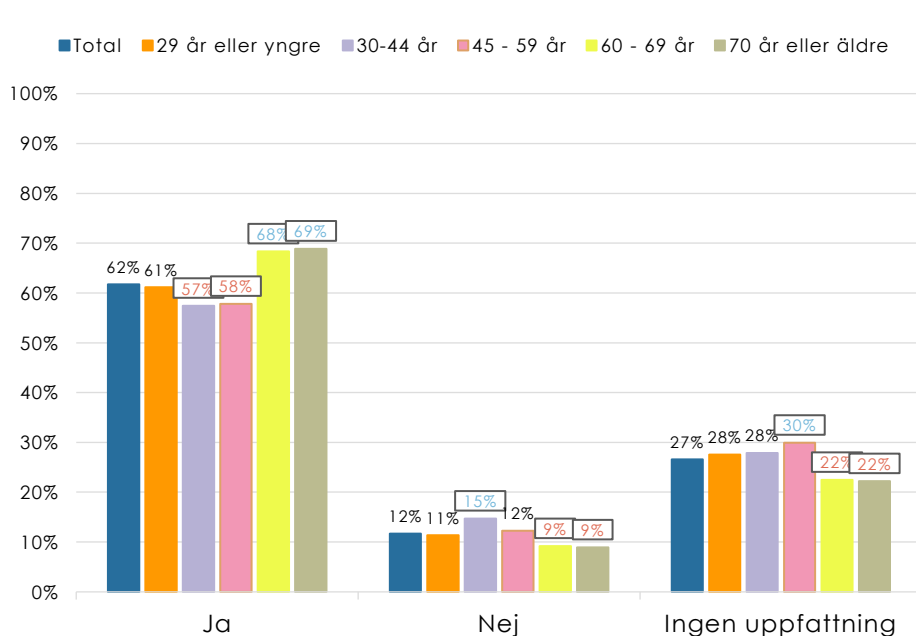
Antal svar:4296

Hjälpte skyltningen dig att hitta rätt?

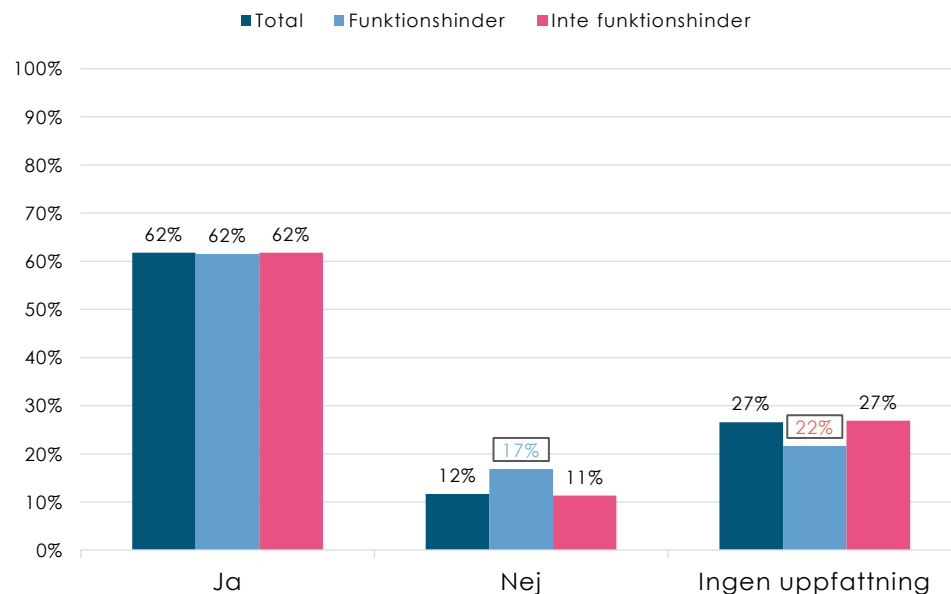
Totalt upplevde 6 av 10 panelister att skyltningen hjälpte dem att hitta rätt vid deras besök medan drygt 1 av 10 upplevde att skyltningen inte hjälpte dem att hitta rätt.

Det var signifikant färre personer i åldern 30-59 år som upplevde att skyltningen hade hjälpt dem att hitta rätt medan signifikant fler äldre, 60 +, upplevde att den hade hjälpt dem.

Få skillnader finns mellan de med och utan erfarenhet av funktionshinder. Personer med funktionshinder upplever i högre grad att skyltning inte hjälpt dem jämfört med de utan funktionshinder.

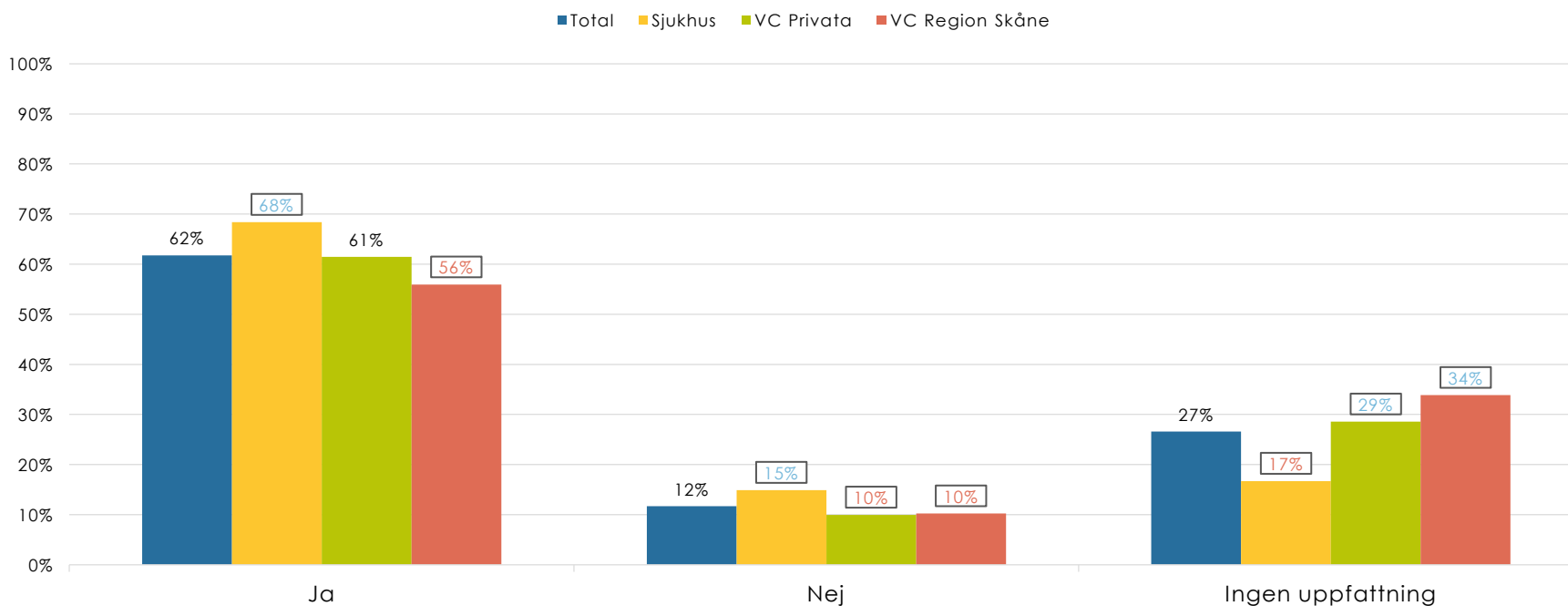


Antal svar:4296



Hjälpte skyltningen dig att hitta rätt?

Nästan 7 av 10 sjukhusbesökare upplevde att skyltningen hade hjälpt dem att hitta rätt. Detta är signifikant fler än som upplevde detsamma i förhållande till vårdcentraler i Region Skånes regi. Det var däremot också signifikant fler besökare av vårdcentraler som upplevde skyltningen som irrelevant vid deras besök.



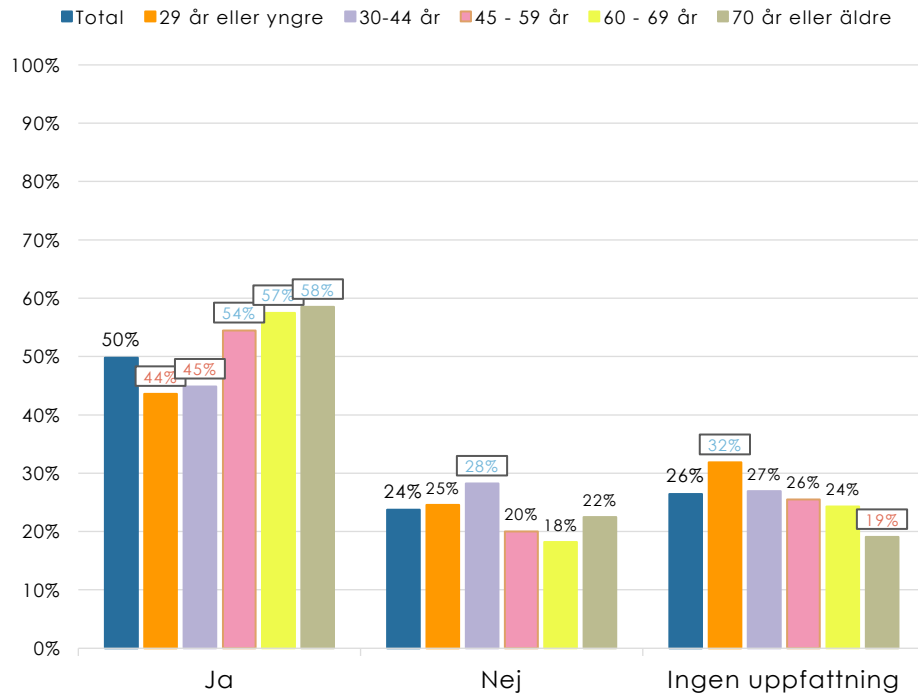
Antal svar:4296

Var det enkelt att få en övergripande bild över sjukhuset för att hitta rätt?

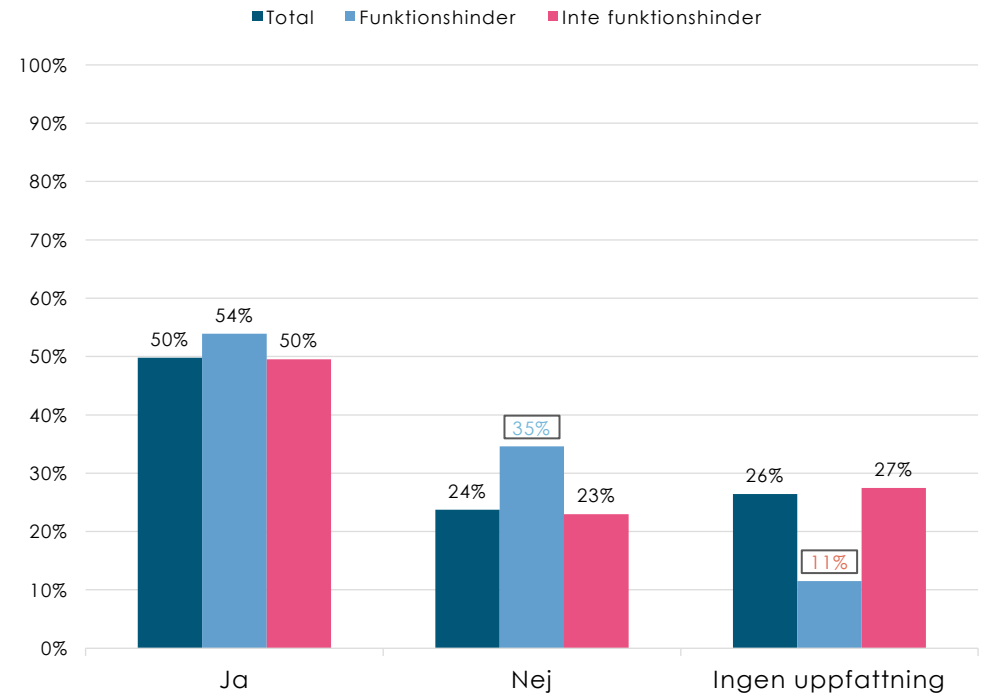
Totalt upplevde hälften att det var enkelt att få en övergripande bild över sjukhuset för att hitta rätt.

Även här finns skillnader i relation till ålder. Signifikant fler äldre upplever att det var enkelt att få en övergripande bild över sjukhuset för att hitta rätt.

Bland de som svarar att det inte är enkelt att få en övergripande bild är personer med funktionshinder överrepresenterade.

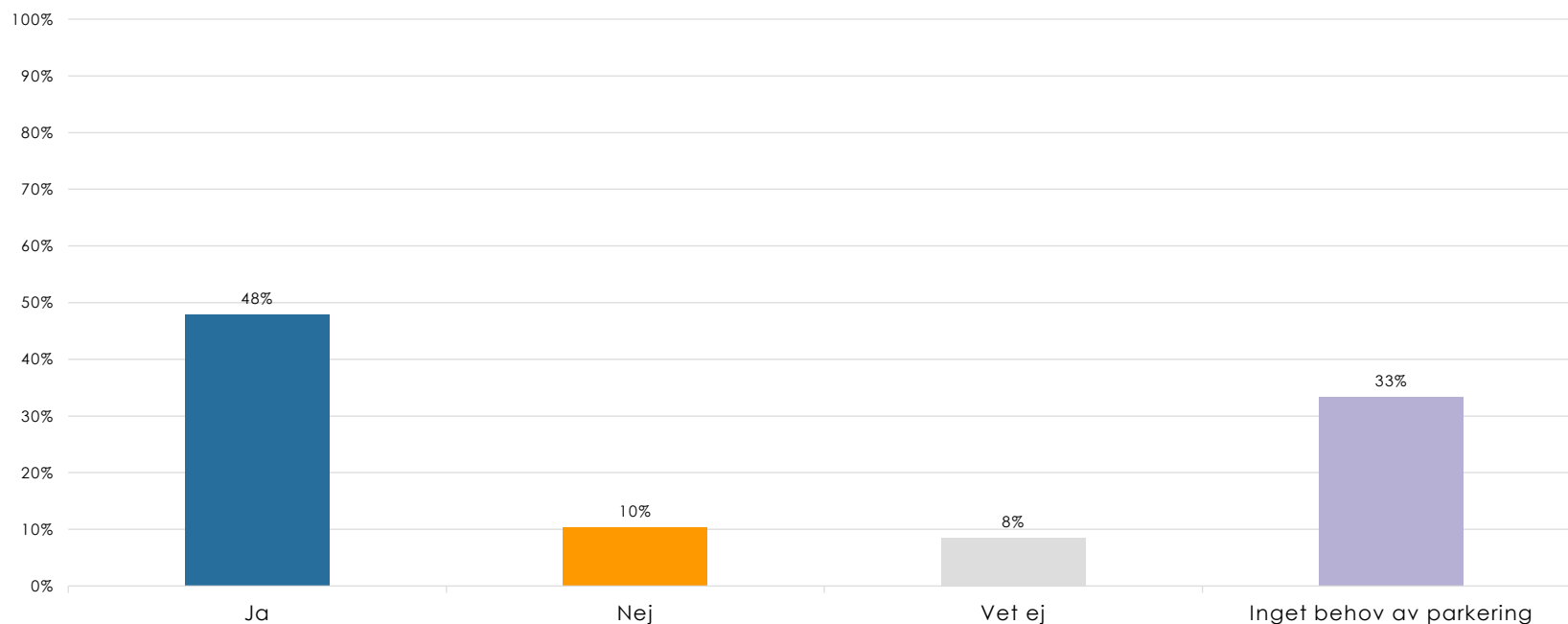


Antal svar: 1400



Var det tydligt skyltat till parkering?

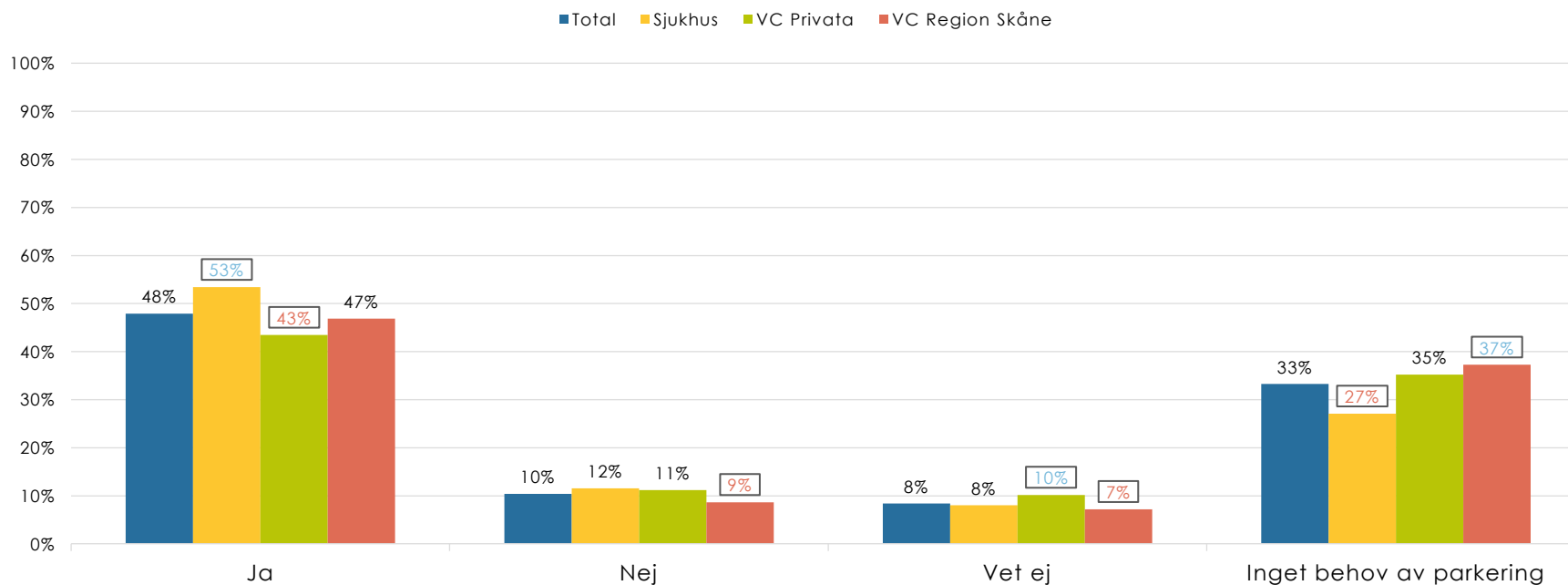
Nästan hälften av panelisterna upplevde att det var tydligt skyltat till parkeringen vid Skånes sjukhus. Endast 1 av 10 upplever att skyltningen är otydlig. Vidare uppger 1 av 3 att de inte har behov av parkering.



Antal svar:4296

Var det tydligt skyltat till parkering?

Det var signifikant fler besökare av sjukhus än besökare av vårdcentraler i privat regi som upplevde att det var tydligt skyltat till parkeringen.



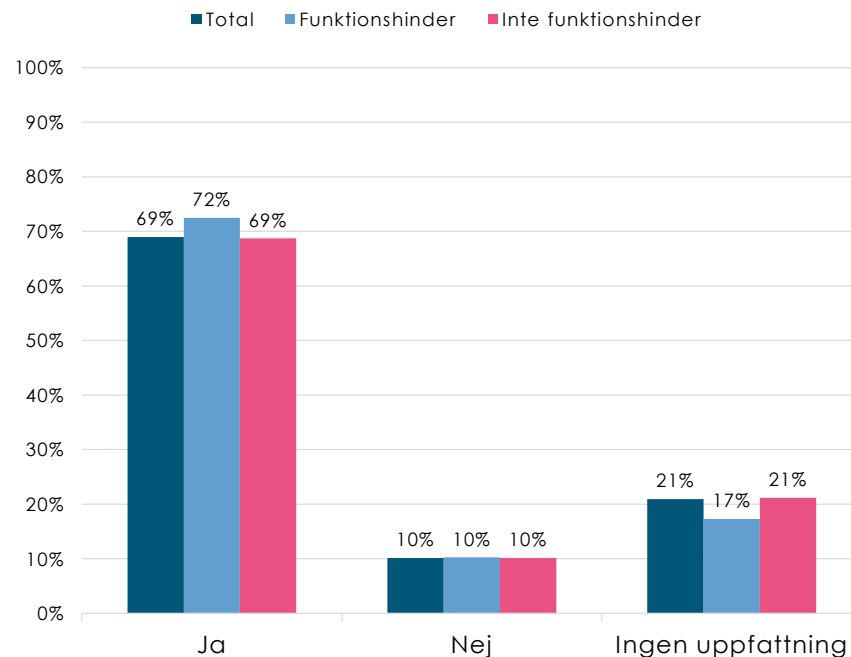
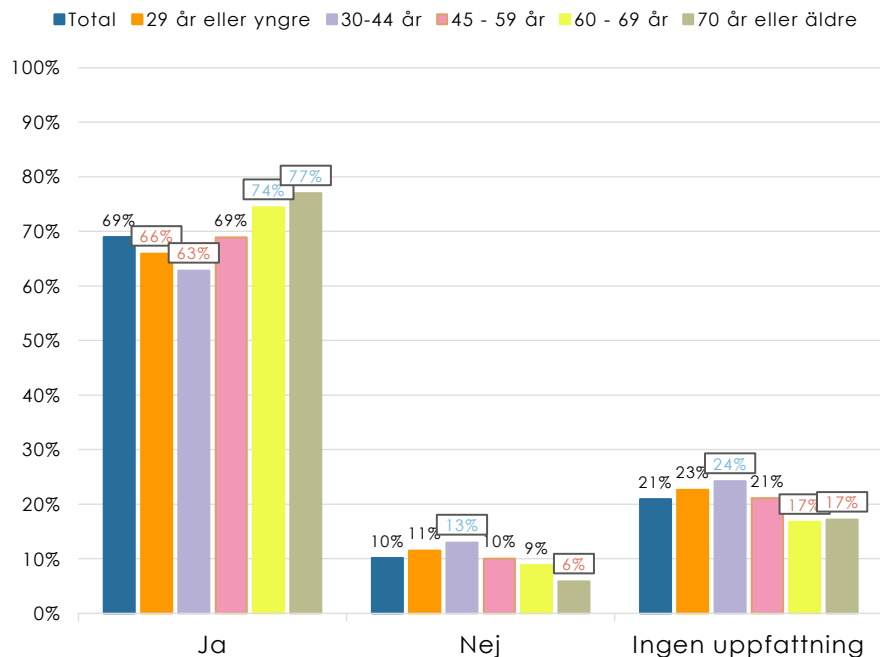
Antal svar:4296

Upplevde du att skyltningen i allmänhet var tydlig?

Nästan 7 av 10 upplever att skyltningen i allmänhet vid Skånes vårdcentraler och sjukhus är tydlig. Endast 1 av 10 upplever att den inte är tydlig.

Återigen sticker de äldre åldersgrupperna ut. Personer 60 år eller äldre upplever i signifikant högre utsträckning än yngre att skyltningen i allmänhet var tydlig.

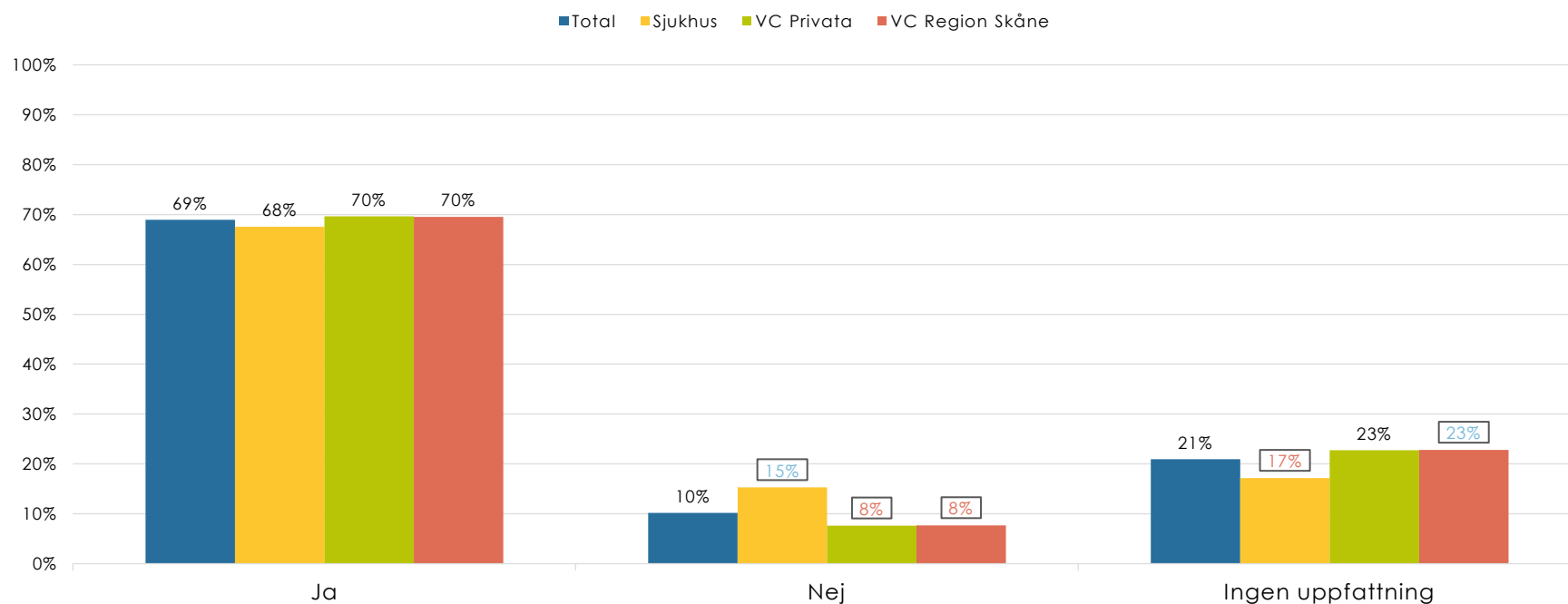
Bland de med och utan funktionshinder finns det inga signifikanta skillnader.



Antal svar:4296

Upplevde du att skyltningen i allmänhet var tydlig?

Av de panelister som svarade ja finns det inga signifikanta skillnader beroende av besöksmål. Däremot var det signifikant fler besökare av sjukhus som upplevde att skyltningen i allmänhet inte var tydlig, jämfört med besökare av vårdcentraler.

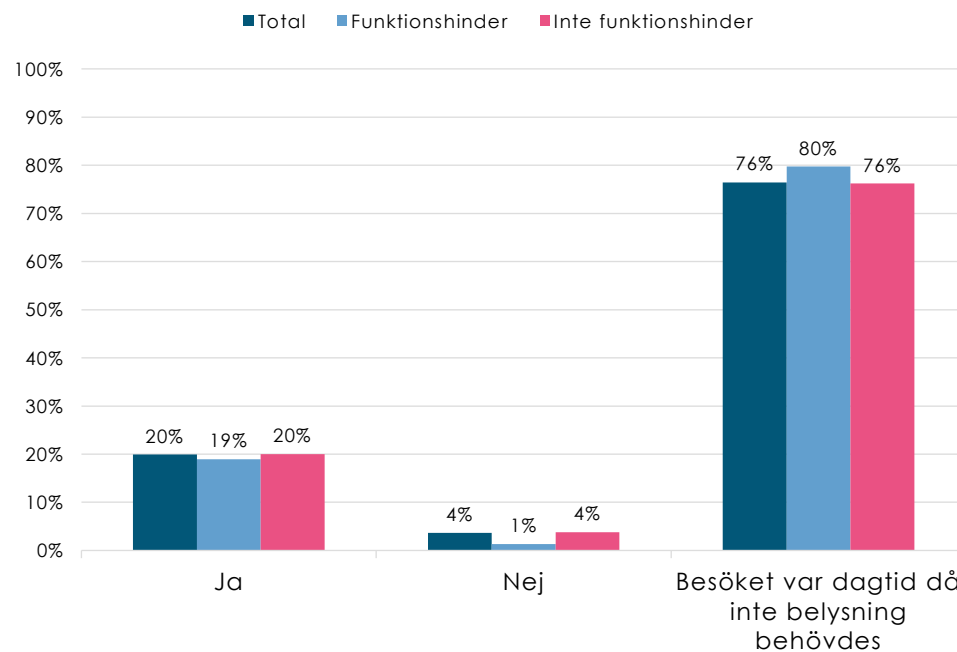
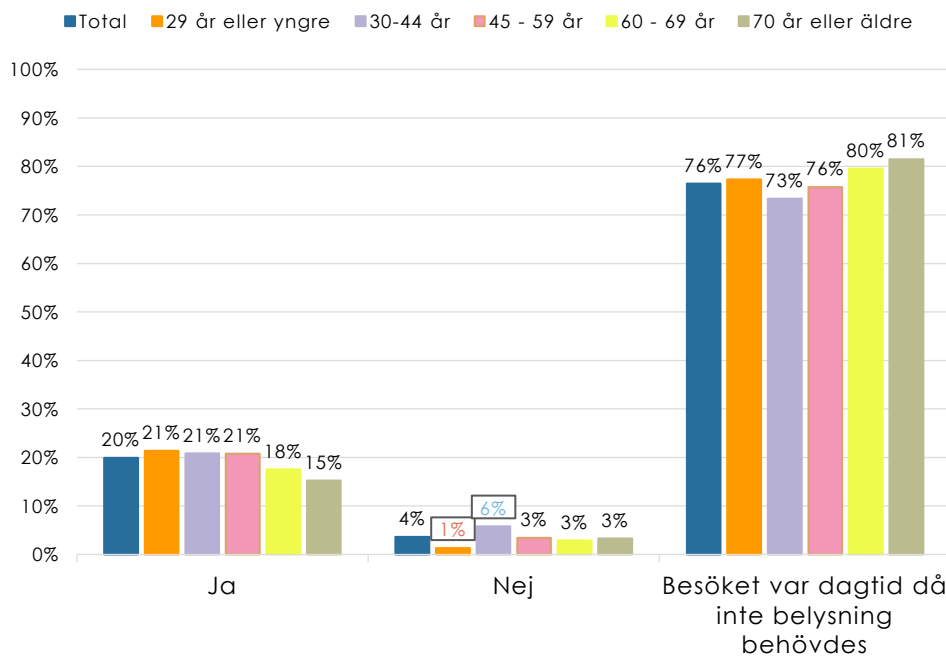


Antal svar:4296

Upplevde du utemiljön väl upplyst?

Totalt upplever 2 av 10 att utemiljön är väl upplyst vid Skånes sjukhus. Däremot är det nästan 8 av 10 som uttrycker att de inte har en uppfattning då besöket var dagtid.

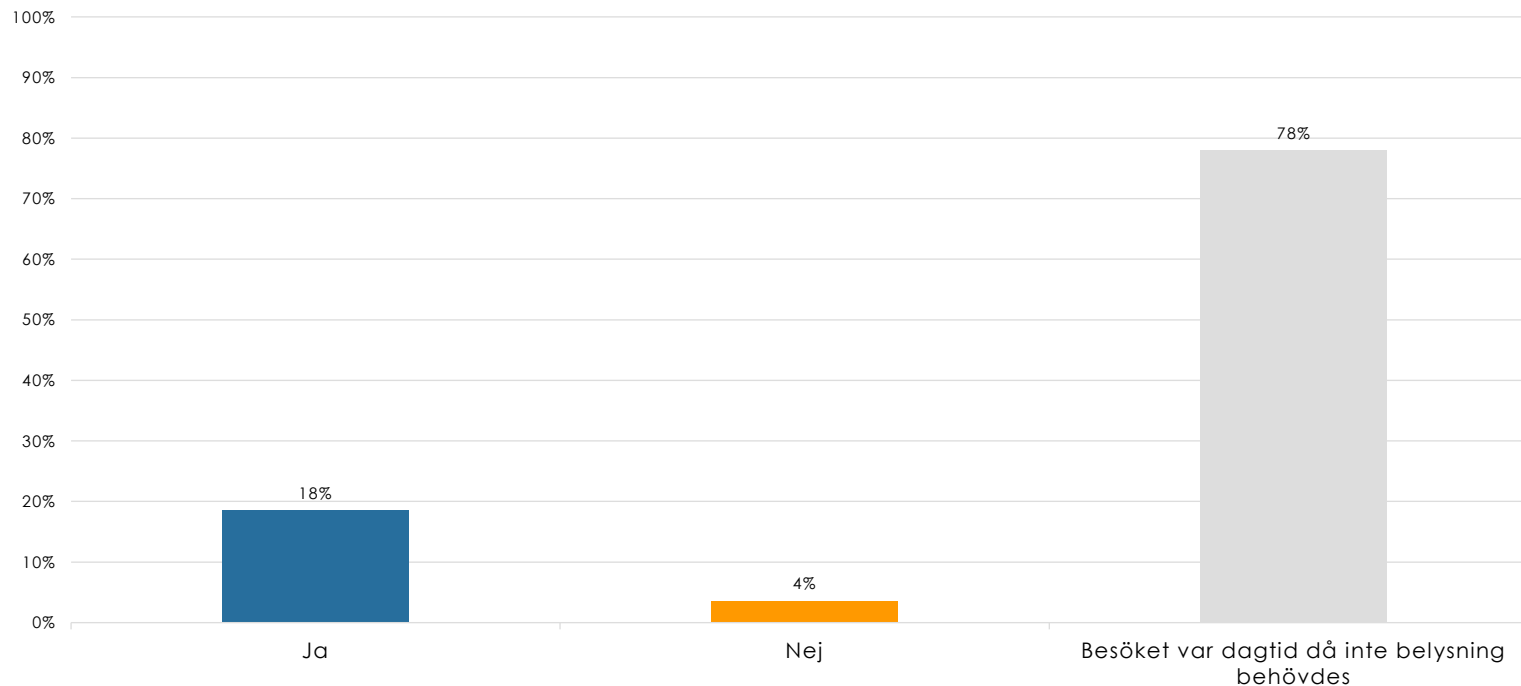
Det finns inte heller några betydande skillnader i relation till ålder eller funktionshinder.



Antal svar:1399

Upplevde du parkeringsplatserna på sjukhusområdet väl upplysta? (Endast sjukhus)

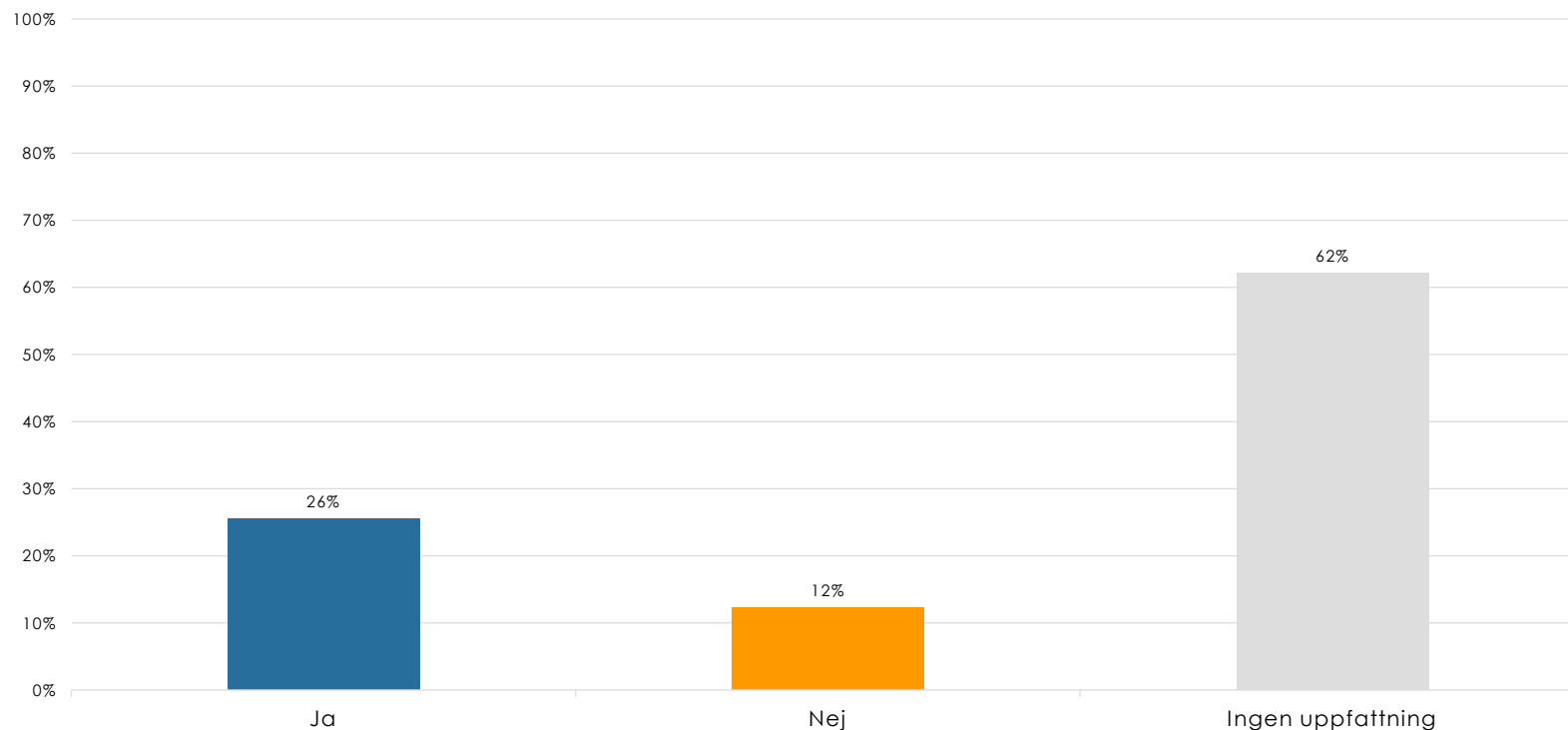
Totalt upplever 2 av 10 att utemiljön är väl upplyst vid Skånes sjukhus. Däremot är det nästan 8 av 10 som uttrycker att de inte har en uppfattning då besöket var dagtid.



Antal svar:1399

Var gång- och cykelvägar inom sjukhusområdet väl skyltade? (Endast sjukhus)

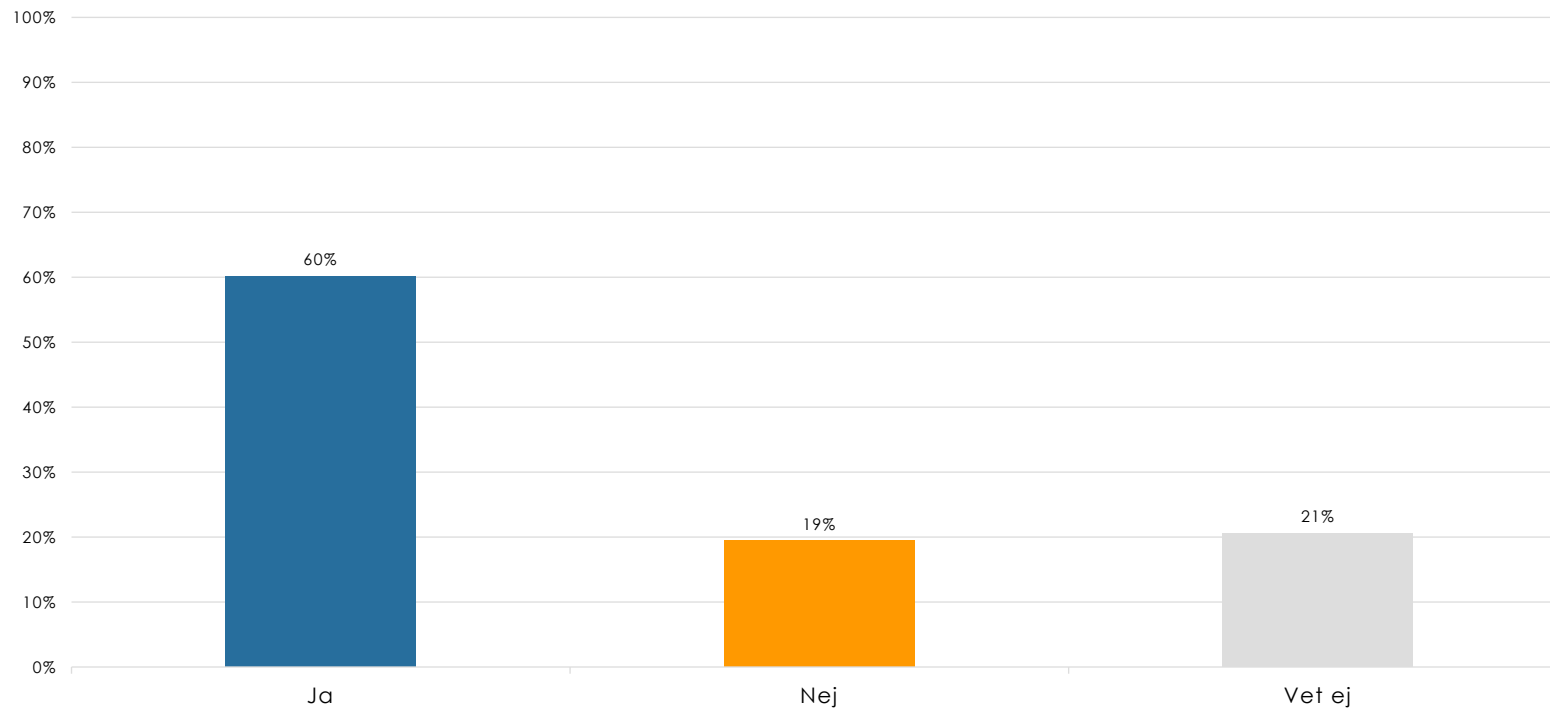
Totalt upplever nästan 3 av 10 att gång- och cykelvägar inom sjukhusområdena är väl skyltade. Däremot är det drygt 6 av 10 som uppger att de inte har en uppfattning.



Antal svar: 1399

Pågick något bygg- eller vägarbete på sjukhusområdet du besökte? (Endast sjukhus)

Bland sjukhusbesökarna uppger 6 av 10 att det pågick ett bygg- eller vägarbete på sjukhusområdet de besökte.



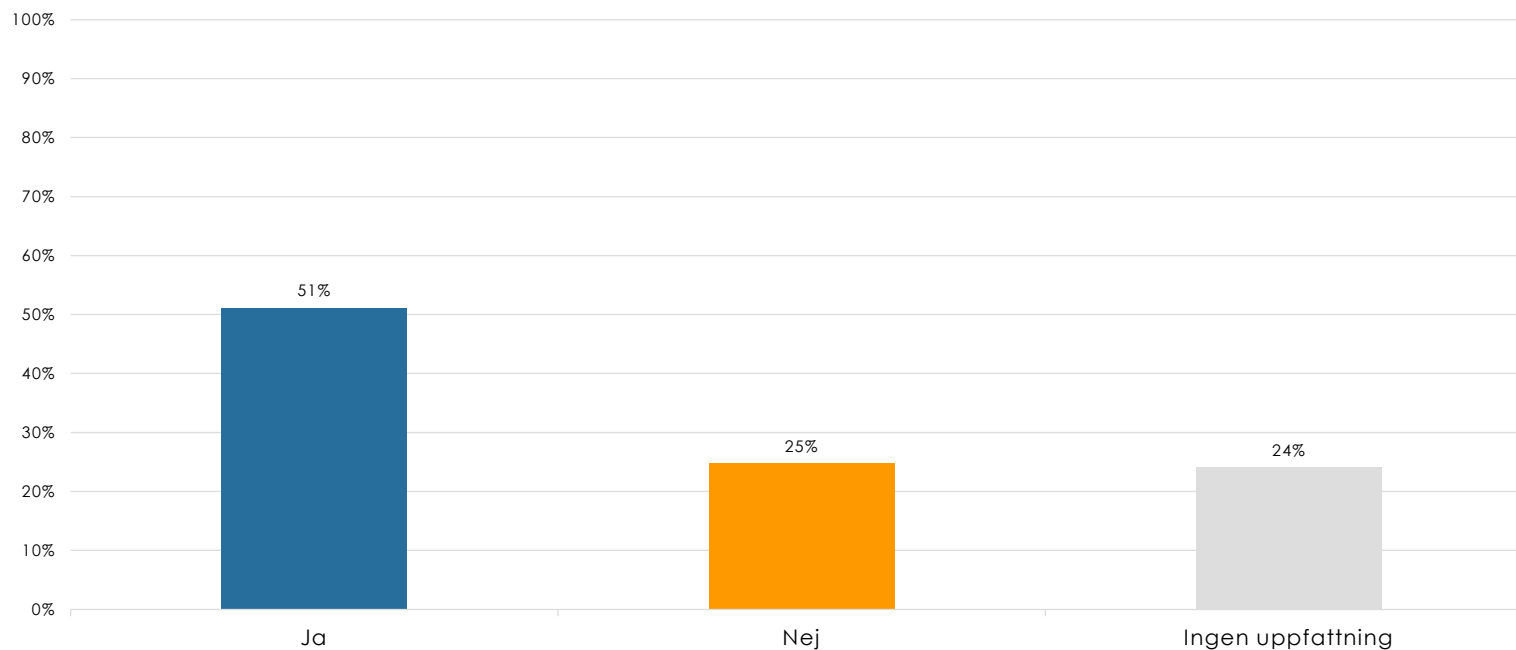
Antal svar:1399

Upplevde du att eventuella avspärrningar för byggnation var tydligt skyltad med tillfälliga vägar?

(Endast sjukhus och de som svarat ja på föregående fråga)

Av de sjukhusbesökare som upplevde något bygg- eller vägarbete under deras besök på sjukhusområdet uppger drygt hälften att avspärrningar för byggnation var tydligt skyltade.

Av svarspersonerna upplever däremot 1 av 5 att avspärrningarna inte var tydligt skyltade och ungefär lika många har ingen uppfattning.



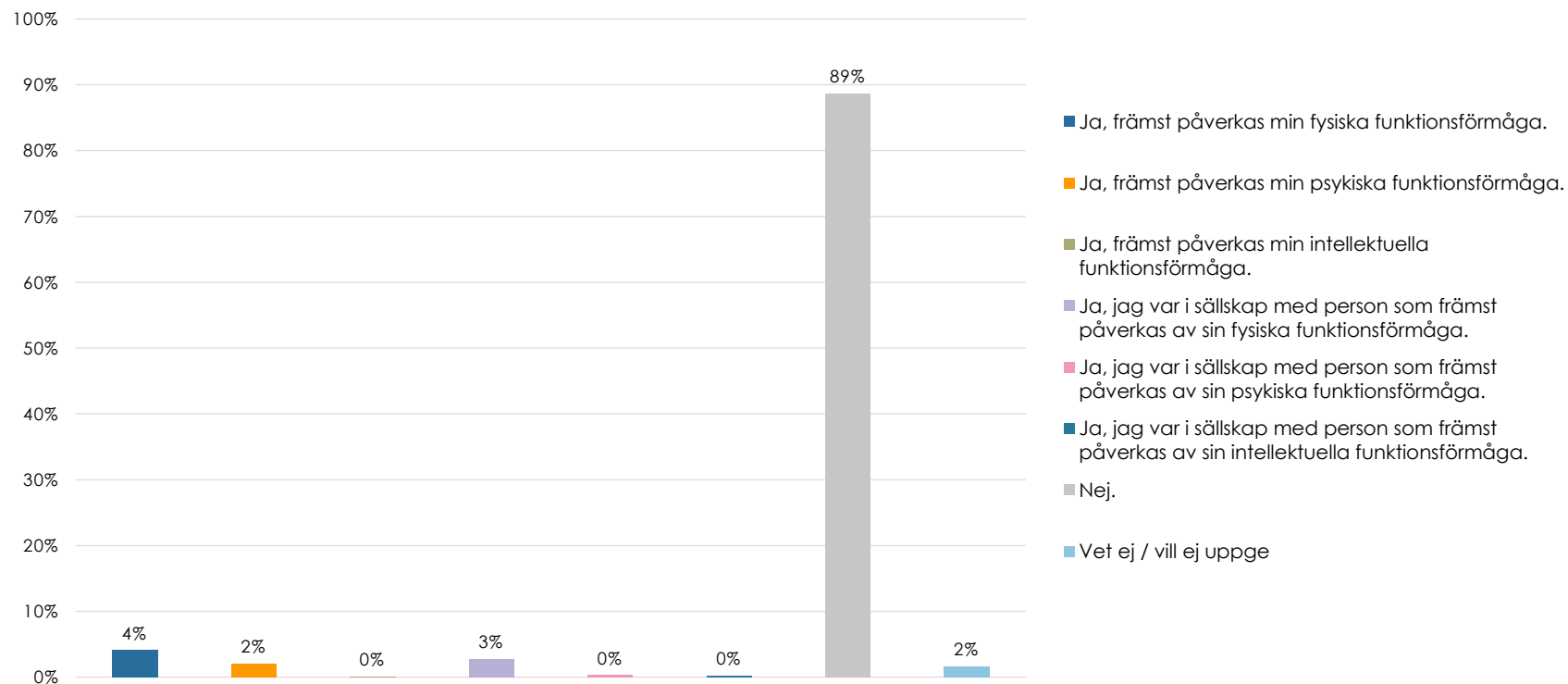
Antal svar:840

Funktionsnedsättning



Har du, eller den du var i sällskap med, någon funktionsnedsättning?

Nästan 9 av 10 svarande hade ingen funktionsnedsättning eller var inte i sällskap med någon med funktionsnedsättning.



Antal svar:4296

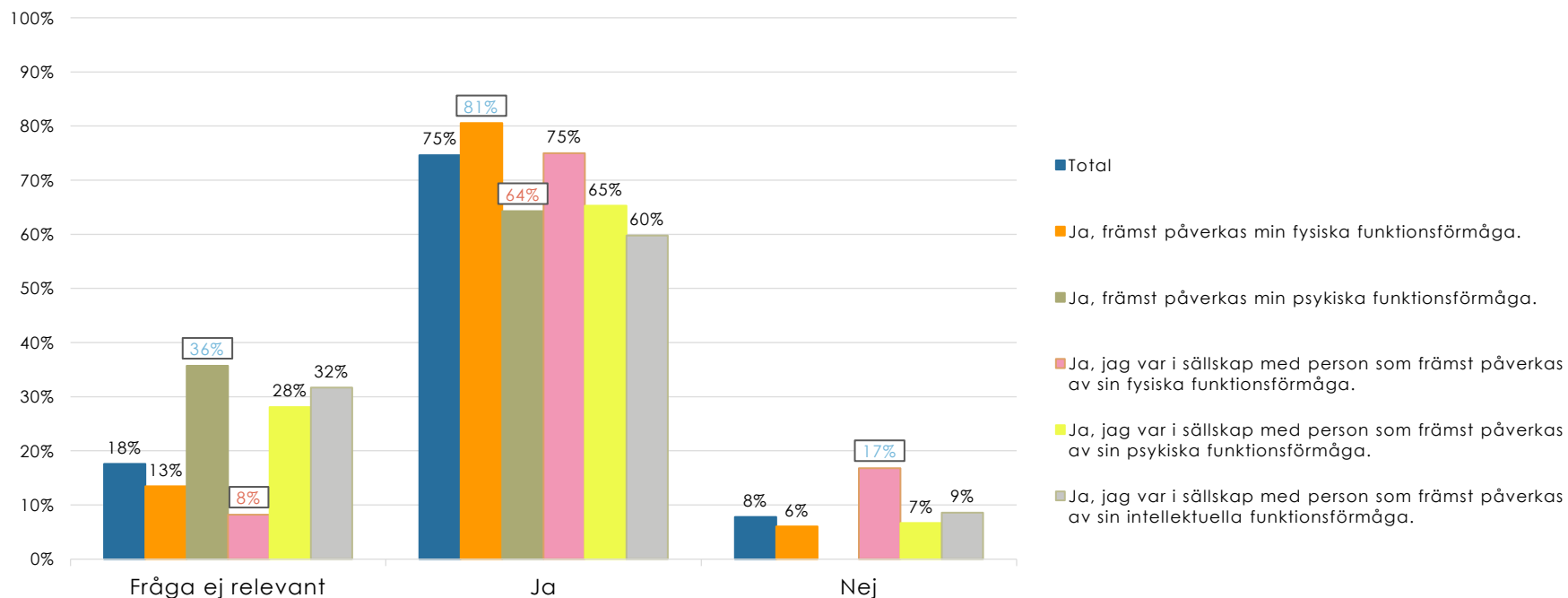
Om respondenterna med erfarenhet av någon funktionsnedsättning

	Procent	Antal		Procent	Antal		Procent	Antal
Kön			Utbildningsnivå			Vilket sjukhus/vårdcentral i Skåne besökte du senast?		
Annat	1%	3	Grundskola	18%	78	Malmö	22%	97
Kvinnor	52%	228	Universitet/högskola	33%	145	Nordöstra Skåne	21%	90
Män	47%	204	Gymnasium	47%	204	Nordvästra Skåne	21%	91
<i>Antal svar</i>		435	Ingen avslutad utbildning	0%	1	Sydöstra Skåne	9%	38
Ålder			Vill ej uppge	2%	7	Sydvästra Skåne	27%	119
29 år eller yngre	8%	36	<i>Antal svar</i>		435	<i>Antal svar</i>		435
30-44 år	13%	57	Sysselsättning					
45 - 59 år	26%	111	Yrkesverksam	35%	153			
60 - 69 år	18%	78	Studerande	6%	25			
70 år eller äldre	35%	153	Sjukskriven	6%	27			
<i>Antal svar</i>		435	Arbetssökande	5%	20			
Födelseland			Pensionär	42%	184			
Sverige	90%	391	Annat	6%	24			
Övriga Norden	3%	11	Vill ej uppge	0%	2			
Övriga Europa	4%	16	<i>Antal svar</i>		435			
Övriga världen	3%	13	Regiondel					
Okänt	1%	4	1 NV	23%	100			
<i>Antal svar</i>		435	2 NO	23%	98			
			3 SV	45%	195			
			4 SO	10%	42			
			<i>Antal svar</i>		435			



Var den fysiska tillgängligheten tillräckligt god utifrån behov?

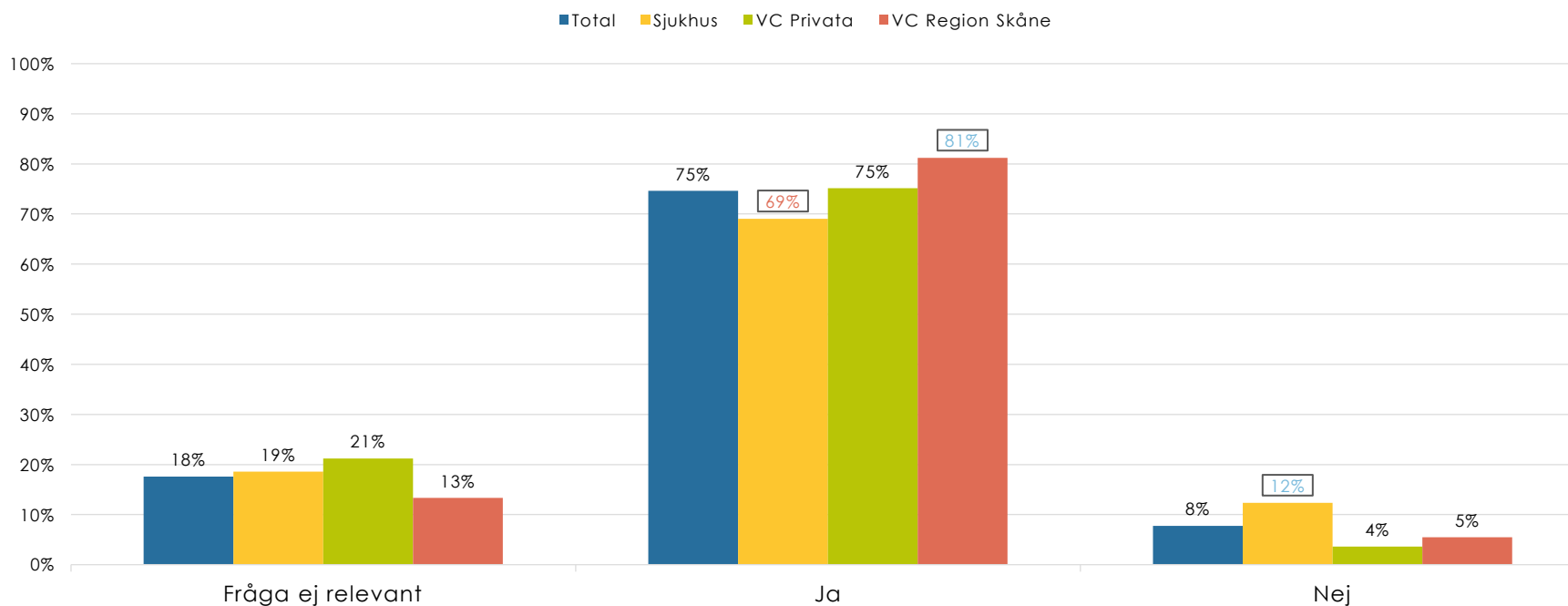
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade 3 av 4 att den fysiska tillgängligheten var tillräcklig utifrån deras behov. Bland de med psykisk funktionsnedsättning var det drygt 6 av 10 som uppgav det alternativet. Det är en signifikant lägre andel. Det var också signifikant fler personer som var i sällskap med person med fysisk funktionsnedsättning som svarade att den fysiska tillgängligheten inte var tillräcklig.



Antal svar:414

Var den fysiska tillgängligheten tillräckligt god utifrån behov?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade signifikant färre besökare av sjukhus att den fysiska tillgängligheten var god utifrån behov medan det var signifikant fler besökare av vårdcentraler i Region Skånes regi som gav motsvarande svar.

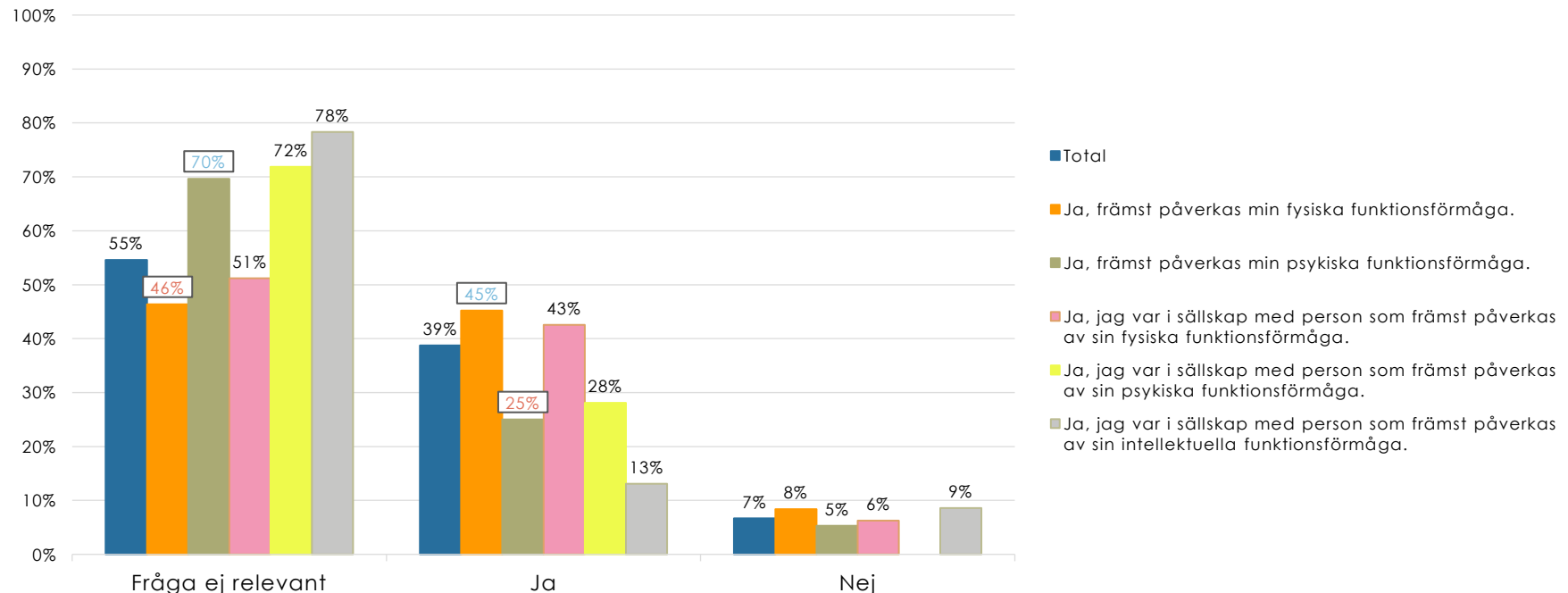


Antal svar:414

Var parkeringsplatser för rörelsehindrade tydligt uppmärkta?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 4 av 10 att parkeringsplatserna var tydligt uppmärkta. Över hälften uppgav att frågan inte var relevant för dem. Nästan 1 av 10 uppger däremot att parkeringsplatserna inte är tydligt uppmärkta.

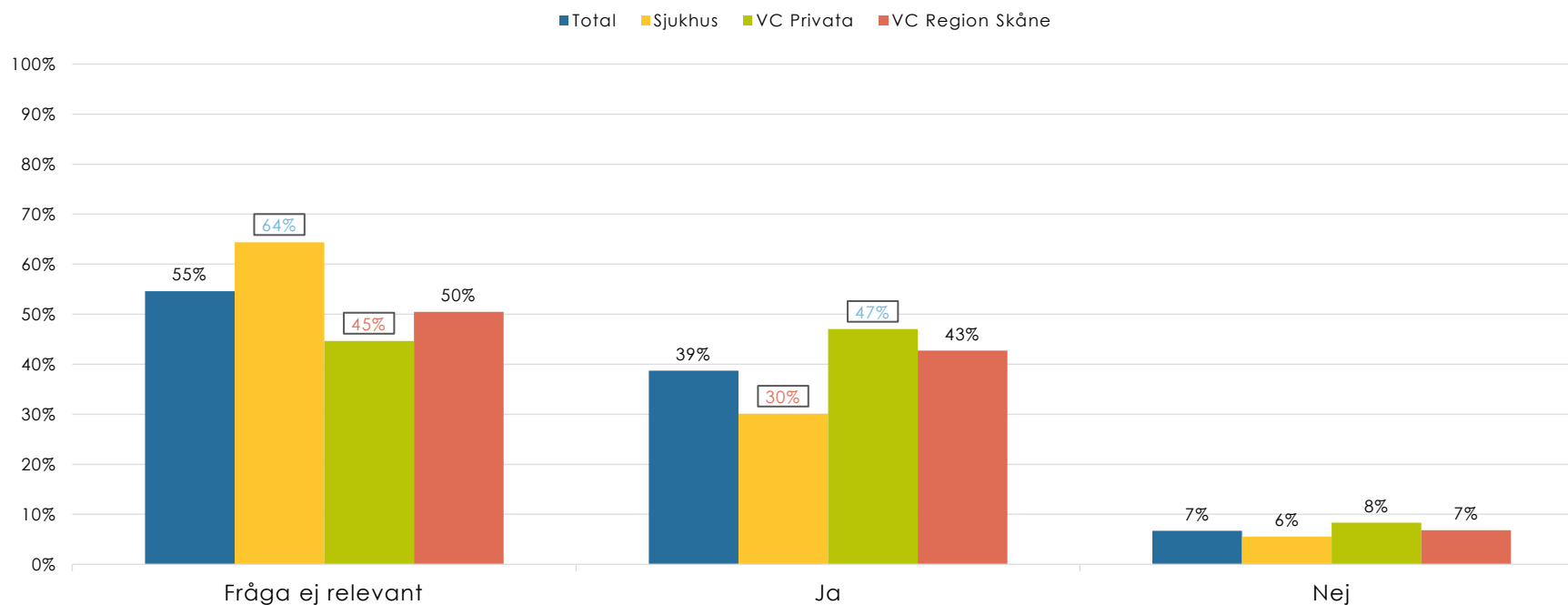
De med psykisk funktionsnedsättning var tydligt underrepresenterade i den gruppen som tyckte att parkeringsplatserna var tydligt uppmärkta medan personer med fysisk funktionsnedsättning var tydligt överrepresenterade.



Antal svar:414

Var parkeringsplatser för rörelsehindrade tydligt uppmärkta?

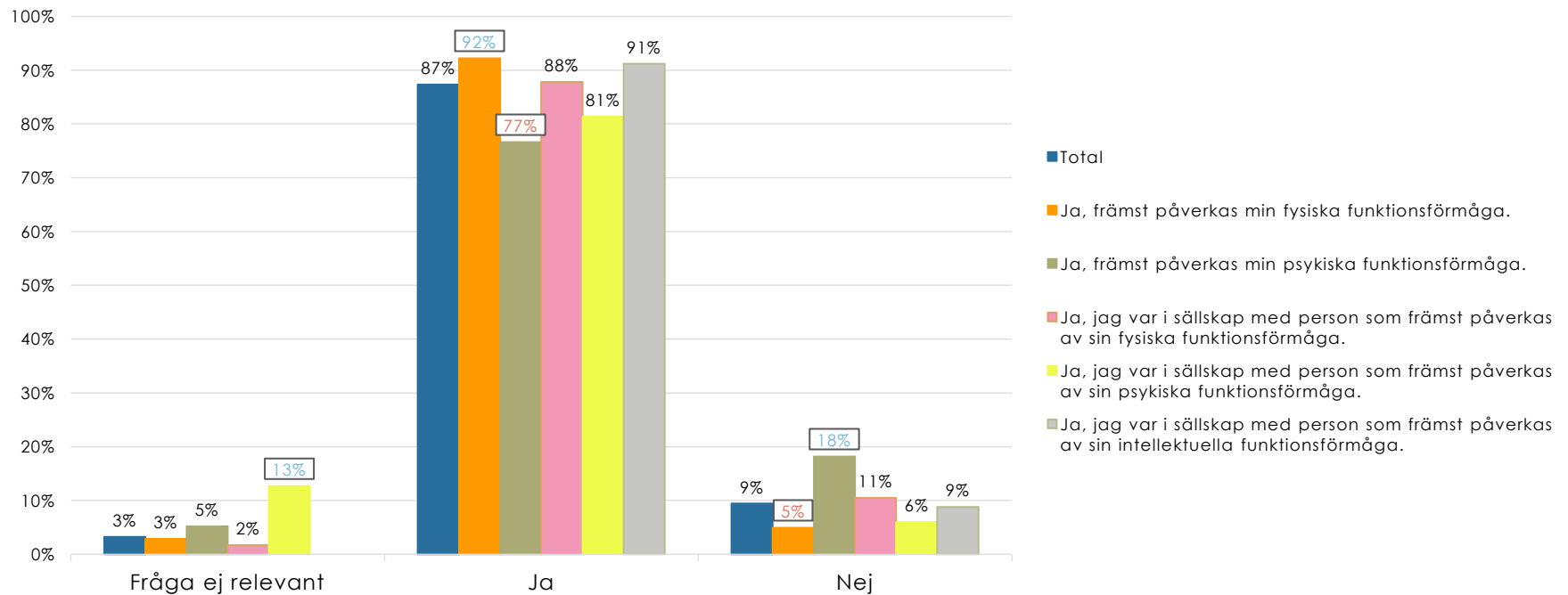
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade besökare av vårdcentral i privat regi i större uträkning att parkeringsplatserna var tydligt uppmärkta jämfört med besökare av sjukhus.



Antal svar: 414

Var entrédörren tydlig?

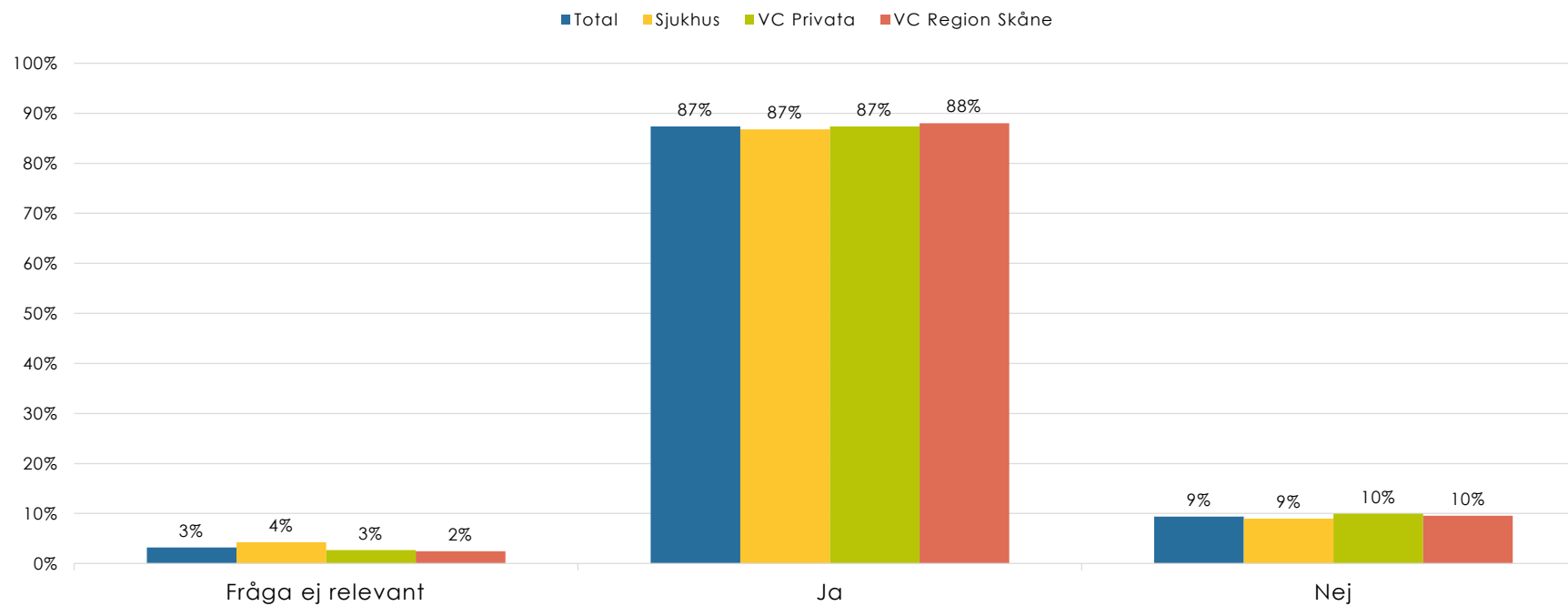
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 9 av 10 att entrédörren var tydlig. Bland de med psykisk funktionsnedsättning uppgav nästan 8 av 10 det alternativa vilket är en signifikant lägre andel medan signifikant fler personer med fysisk funktionsnedsättning svarade att entrédörren var tydlig.



Antal svar:414

Var entrédörren tydlig?

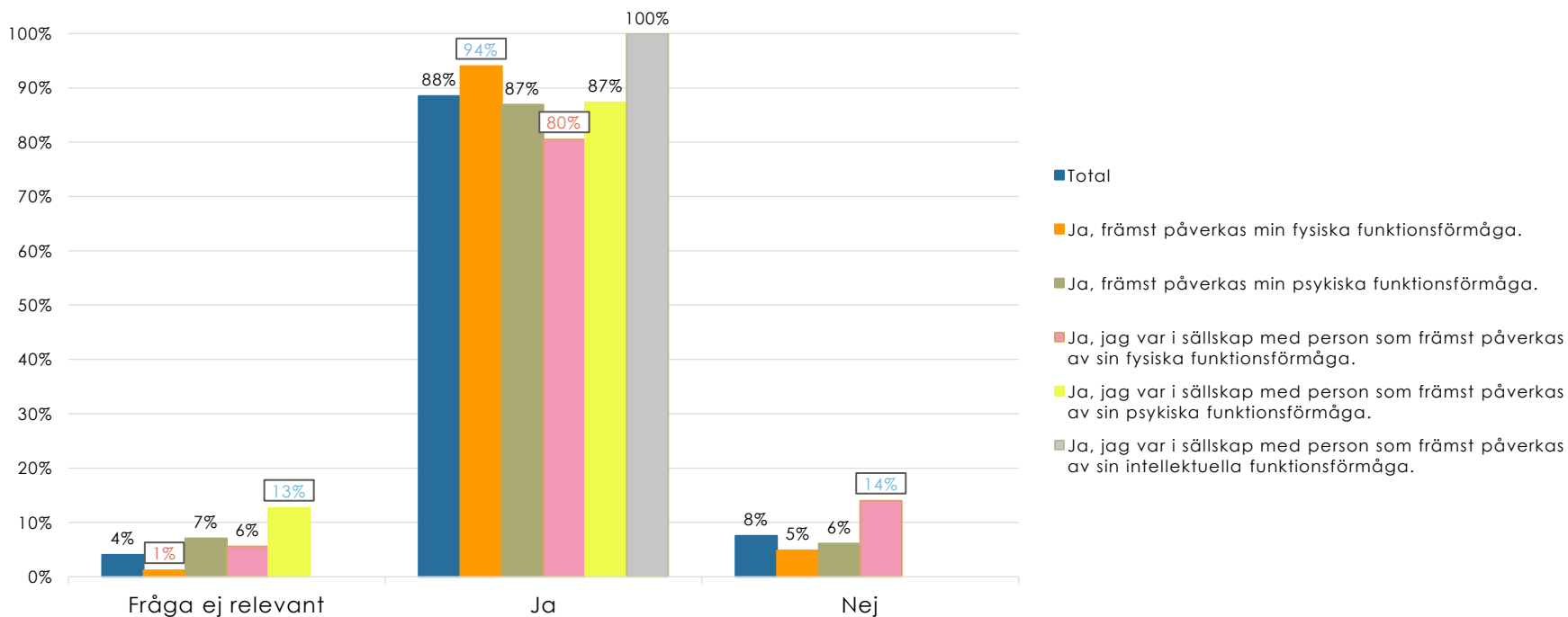
Personer med erfarenhet av funktionshinder upplevde att entrédörren var tydlig oberoende av besöksmål.



Antal svar:414

Var det enkelt att ta sig in genom entrén?

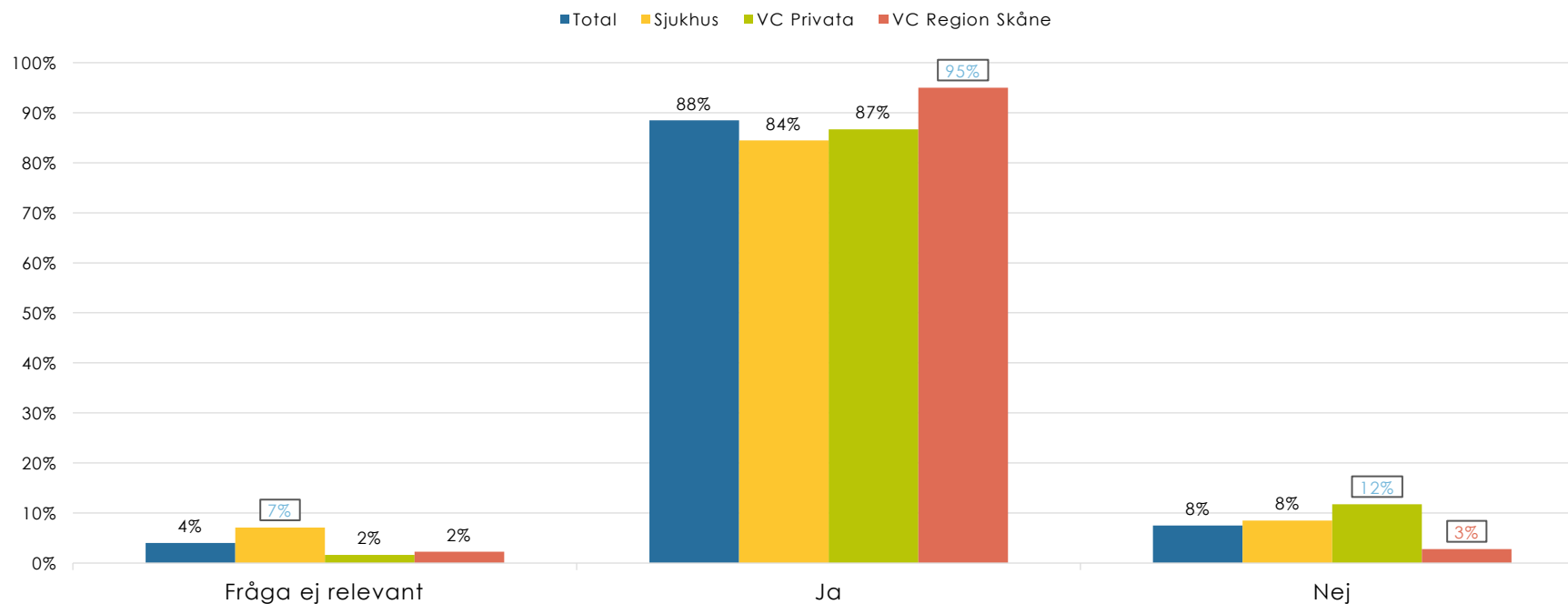
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 9 av 10 att det var enkelt att ta sig in genom entrén. Det är en signifikant högre andel som uppger att det är enkelt bland de med fysisk funktionsnedsättning medan det är en signifikant lägre andel som uppger att det var enkelt bland de som var i sällskap med person med fysisk funktionsnedsättning.



Antal svar:414

Var det enkelt att ta sig in genom entrén?

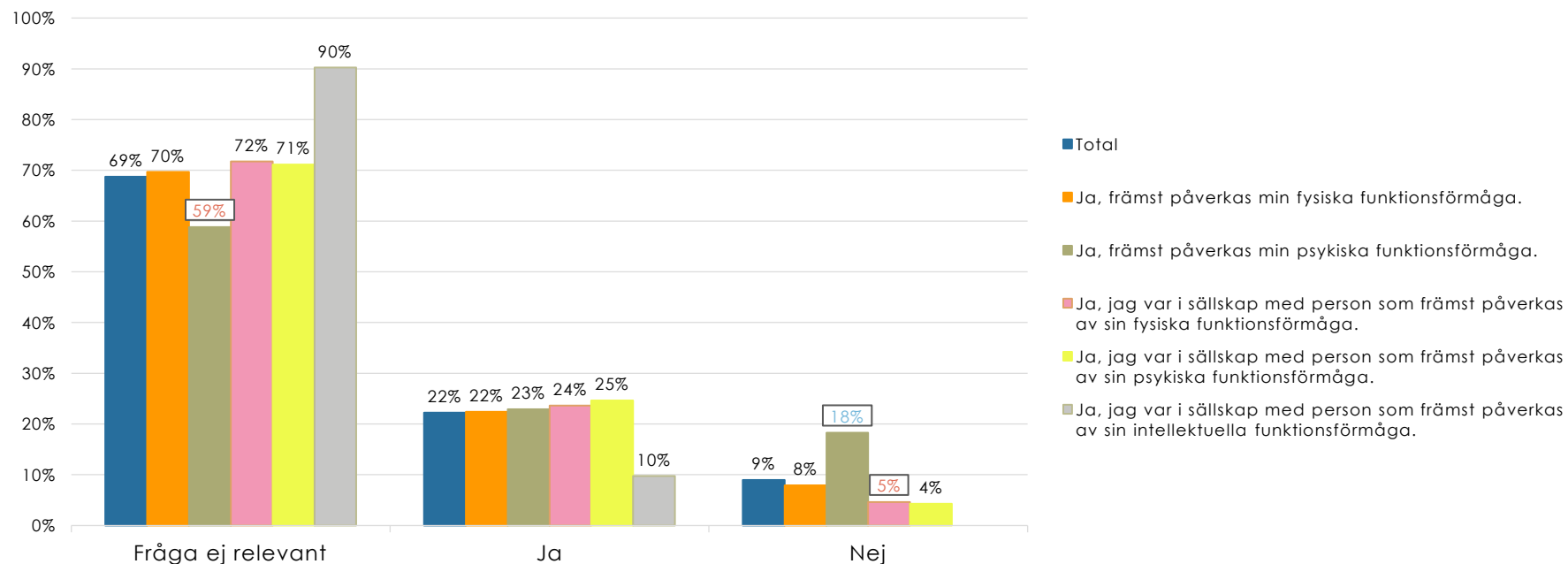
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade fler besökare av vårdcentraler i Region Skånes regi att de upplevde det som enkelt att ta sig in genom entrén.



Antal svar:414

Var eventuella trappsteg kontrastmarkerade?

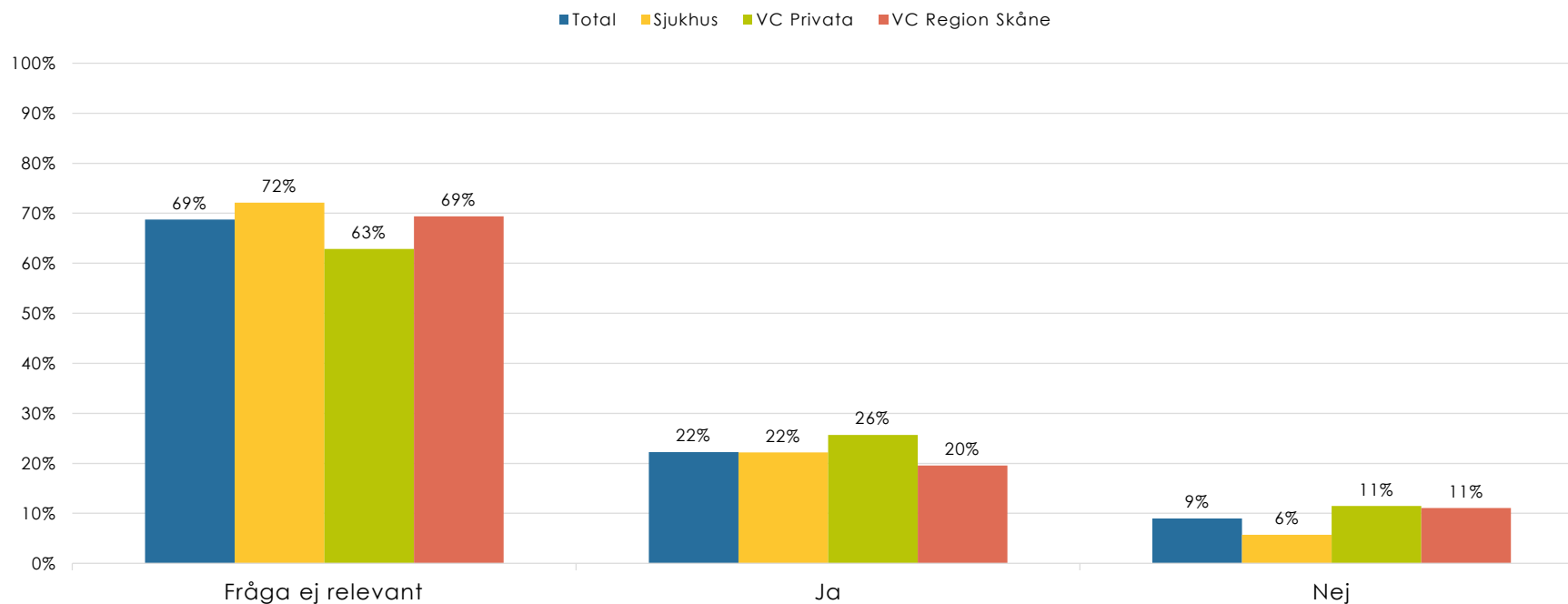
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade drygt 2 av 10 att trappstegen var kontrastmarkerade. Nästan 7 av 10 uppgav att frågan inte var relevant. Det var signifikant fler personer med psykisk funktionsnedsättning som svarade att trappstegen inte var kontrastmarkerade.



Antal svar:414

Var eventuella trappsteg kontrastmarkerade?

Av de med erfarenhet av funktionshinder återfanns inga tydliga skillnader beroende av besöksmål.

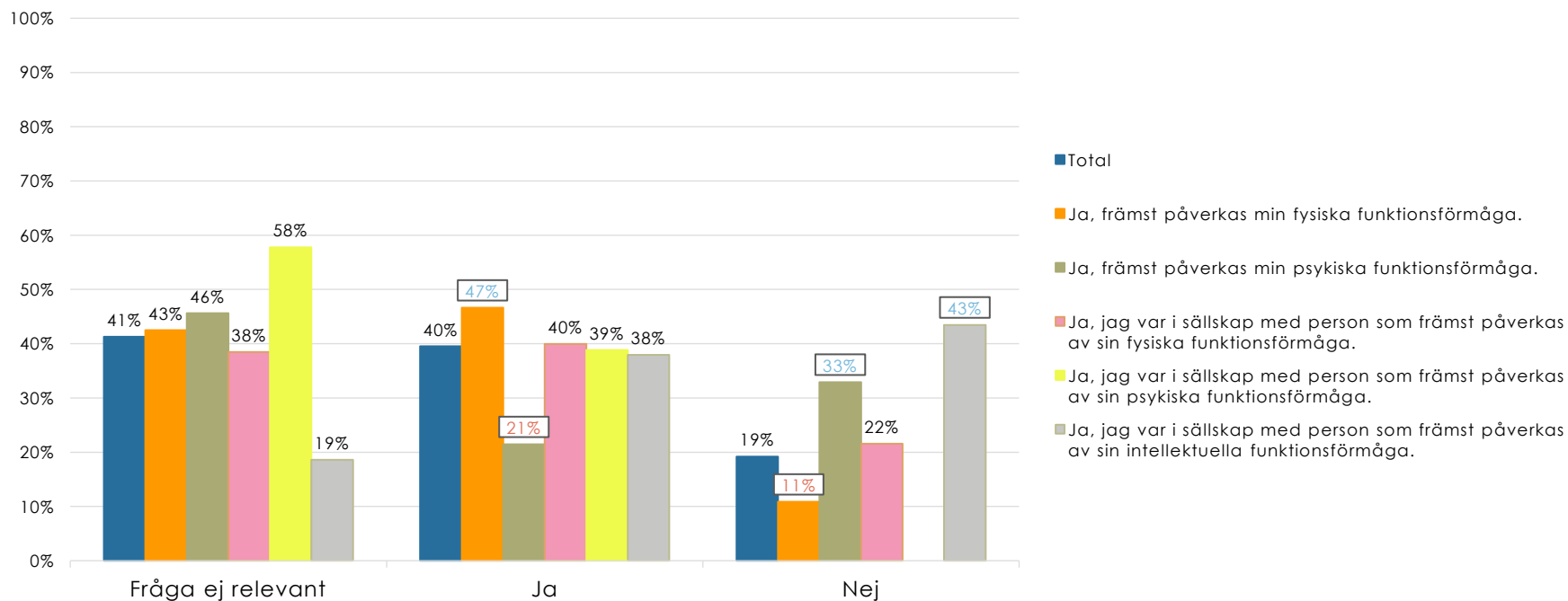


Antal svar:414

Var dörrar och ingångar till korridorer tydligt kontrastmarkerade?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade 4 av 10 att dörrar och ingångar till korridorer var tydligt kontrastmarkerade. Ungefär lika många uppgav att frågan inte var relevant och nästan 2 av 10 uppgav att de inte var kontrastmarkerade.

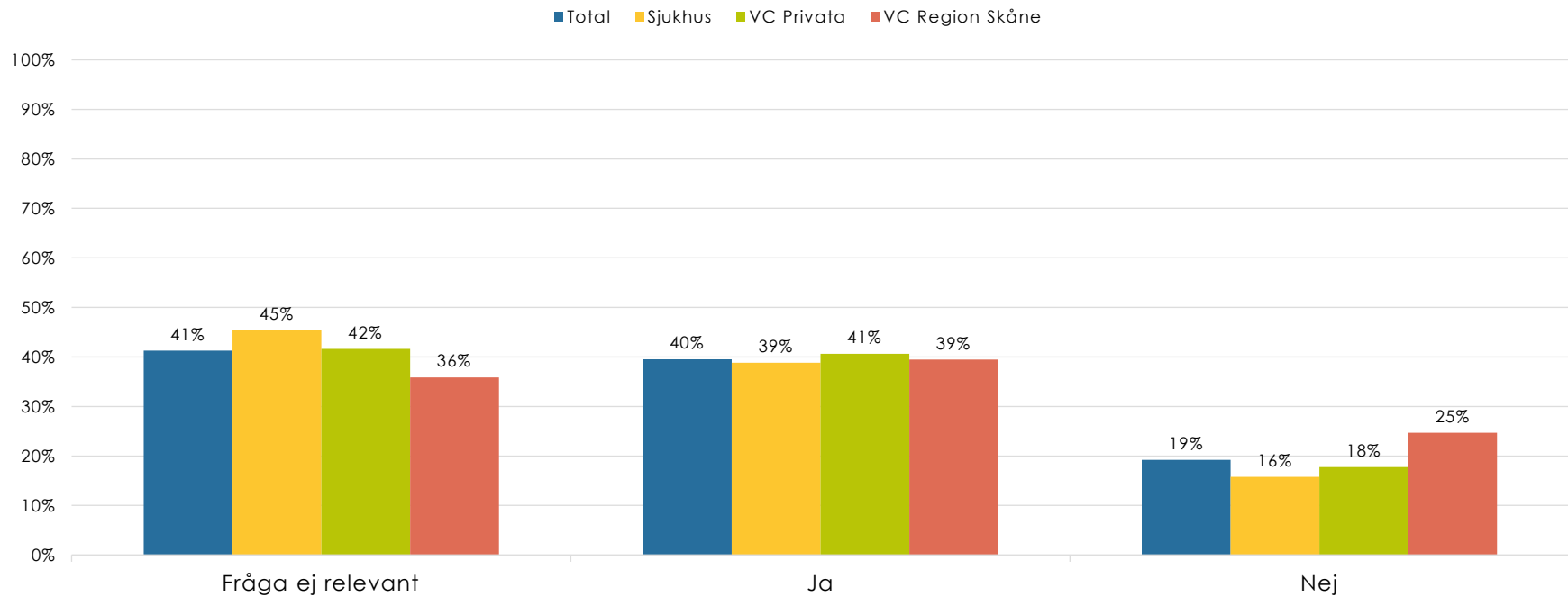
Det var en signifikant lägre andel personer med psykisk funktionsnedsättning som uppgav att dörrar och ingångar till korridorer var tydligt kontrastmarkerade medan det var signifikant fler personer med fysisk funktionsnedsättning som gav samma svar.



Antal svar: 414

Var dörrar och ingångar till korridorer tydligt kontrastmarkerade?

Av de med erfarenhet av funktionshinder återfanns inga tydliga skillnader beroende av besöksmål.

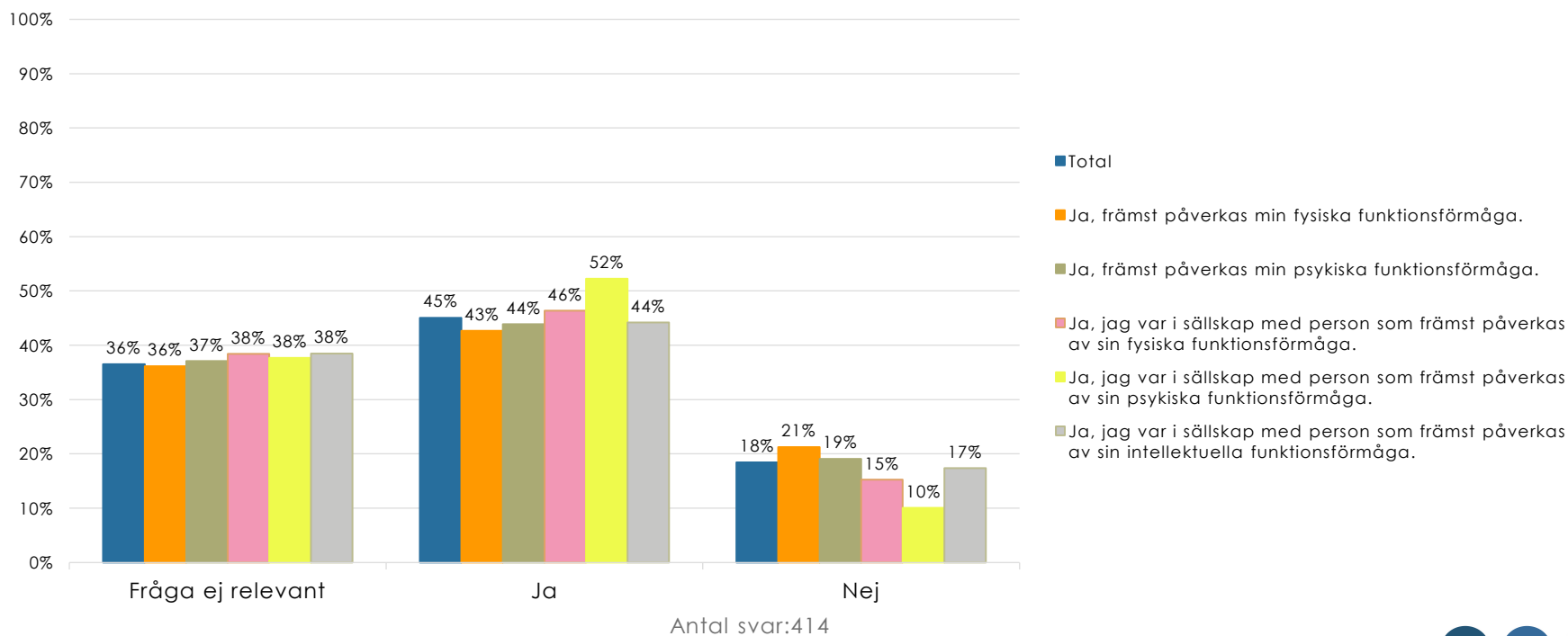


Antal svar:414

Fanns det tydliga ledstråk inne i lokalerna?

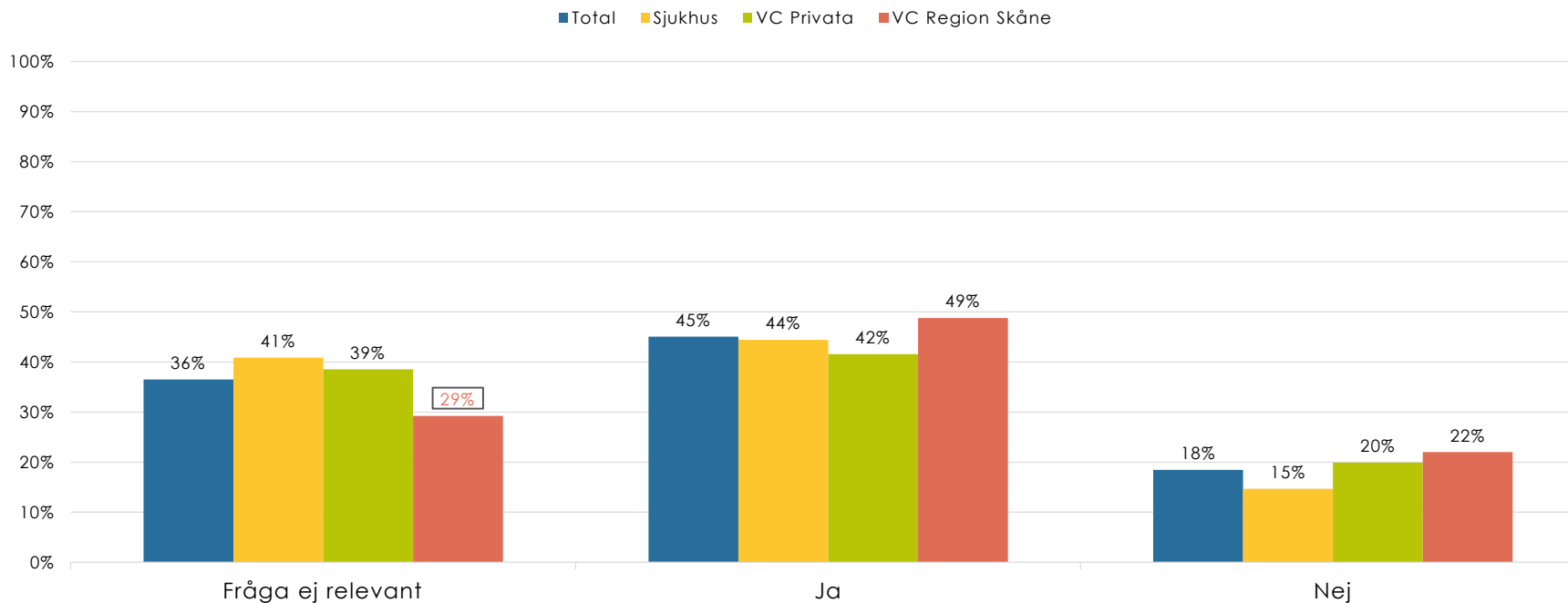
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan hälften att det fanns tydliga ledstråk inne i lokalerna. Nästan 4 av 10 uppgav att frågan inte var relevant och nästan 2 av 10 uppgav att det inte fanns tydliga ledstråk.

I jämförelse mellan de olika grupperna finns inga signifikanta skillnader.



Fanns det tydliga ledstråk inne i lokalerna?

Vad gäller förekomsten av tydliga ledstråk finns det inga tydliga skillnader beroende av besöksmål utöver att det var signifikant färre besökare av vårdcentraler i Region Skånes regi som upplevde frågan som irrelevant.

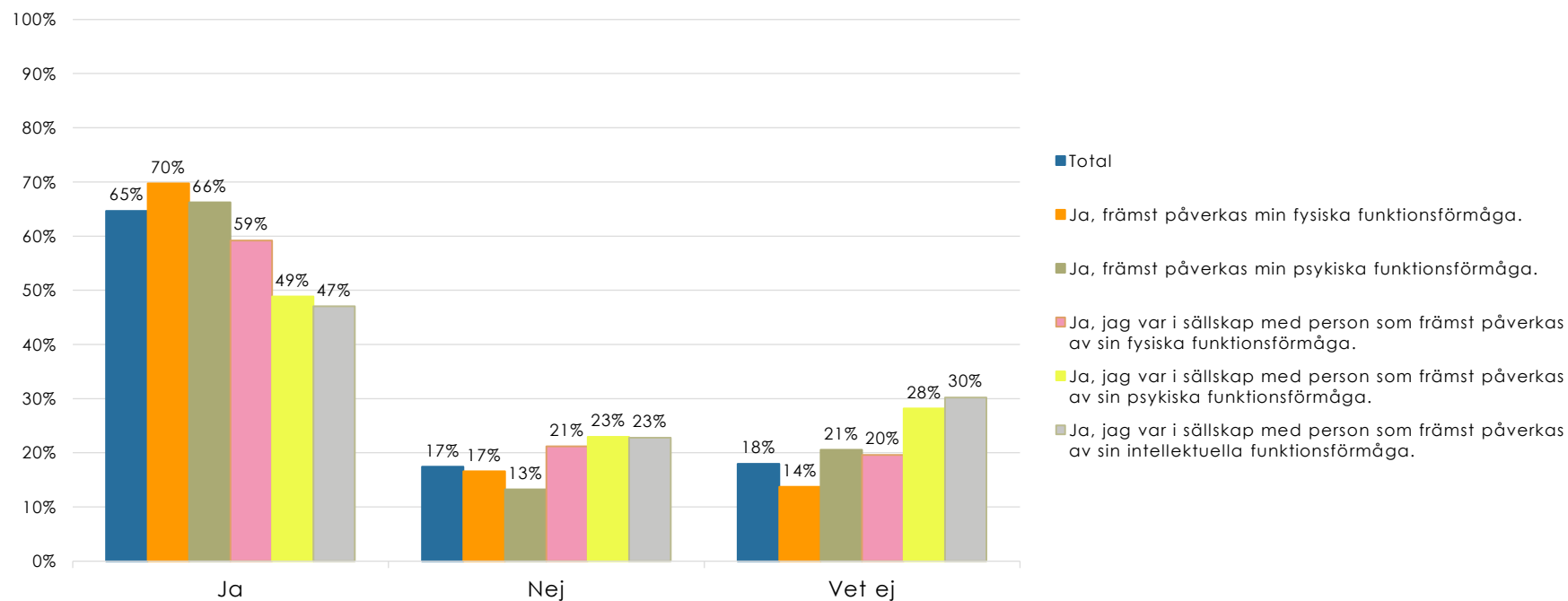


Antal svar:414

Fanns det någon kölappsautomat?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 7 av 10 att det fanns en kölappsautomat medan nästan 2 av 10 uppgav att det inte fanns någon.

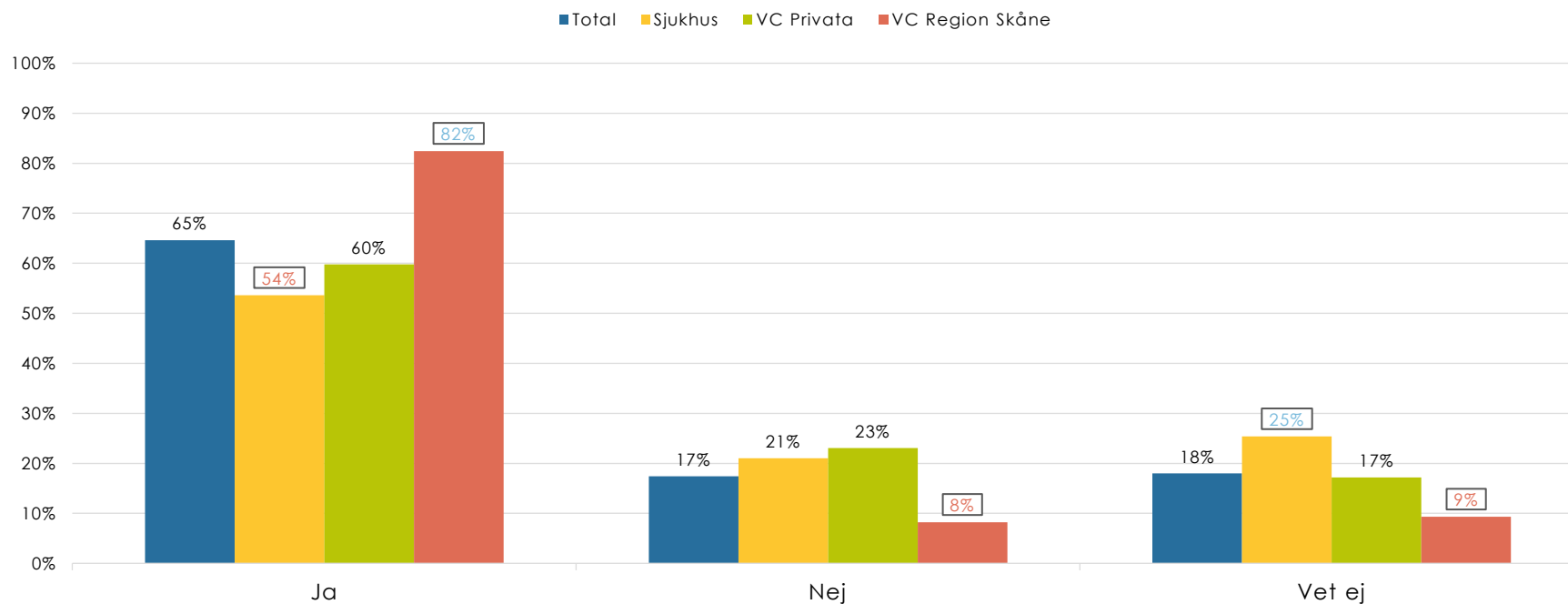
I jämförelse mellan de olika grupperna fanns inga signifikanta skillnader.



Antal svar:414

Fanns det någon kölappsautomat?

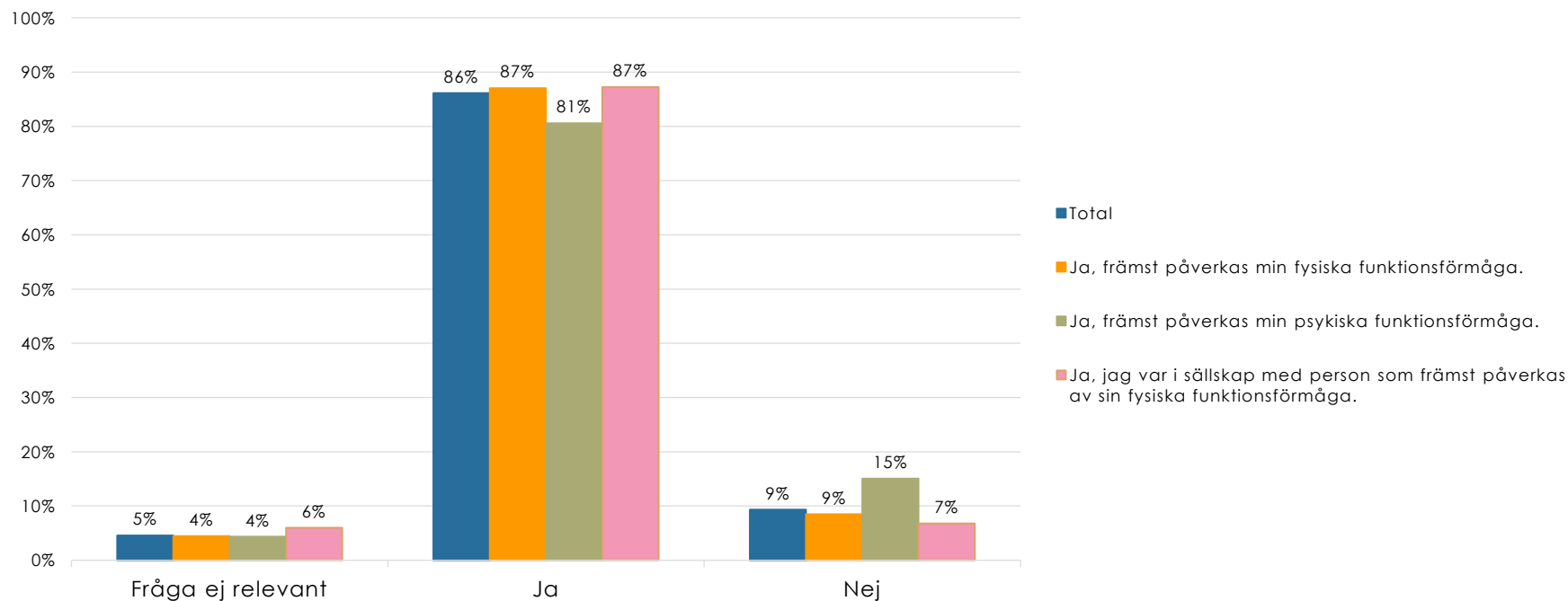
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade signifikant fler besökare av vårdcentral i Region Skånes regi att det fanns kölappsautomat jämfört med besökare av sjukhus.



Antal svar:414

Var kölappsautomaten enkel och tydlig att använda?

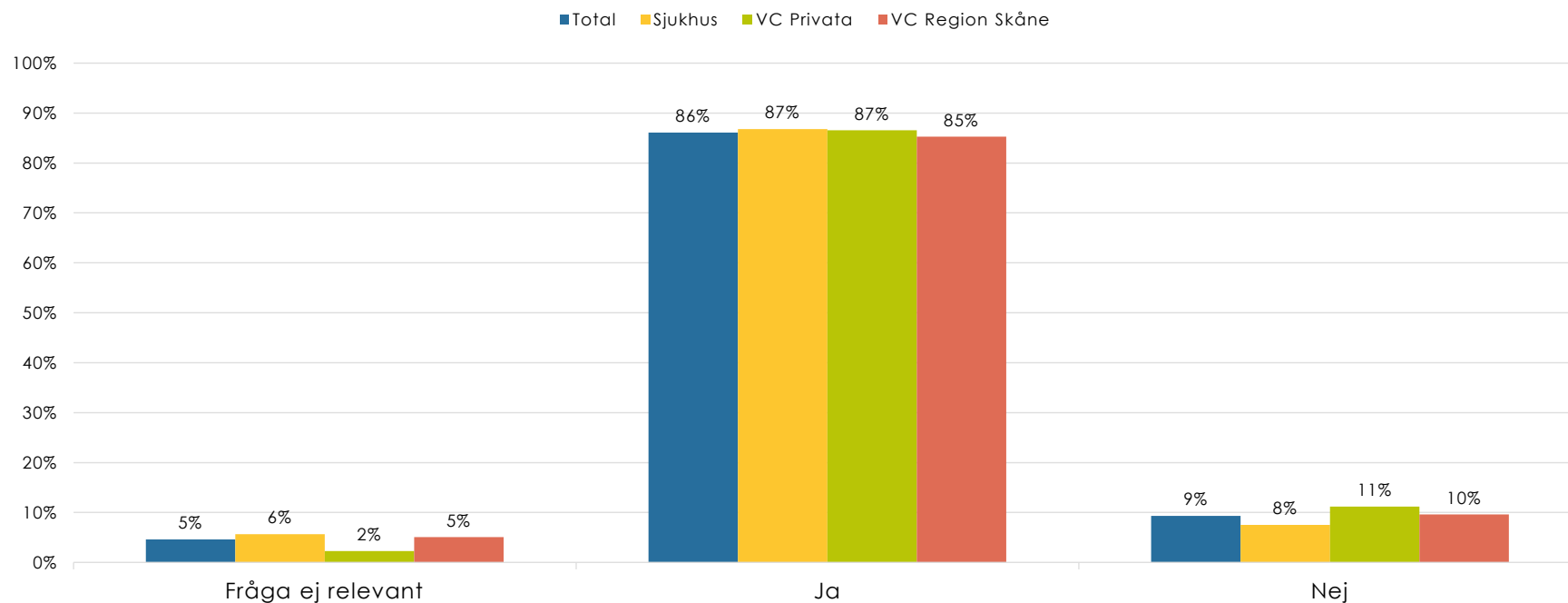
Av de som uppgav att det fanns en kölappsautomat uppgav nästan 9 av 10 att den var enkel att använda. I jämförelse mellan de olika grupperna finns inga signifikanta skillnader.



Antal svar:267

Var kölappsautomaten enkel och tydlig att använda?

Vad gäller om kölappsautomaten var enkel och tydlig att använda finns det inga signifikanta skillnader i förhållande till besöksmål.

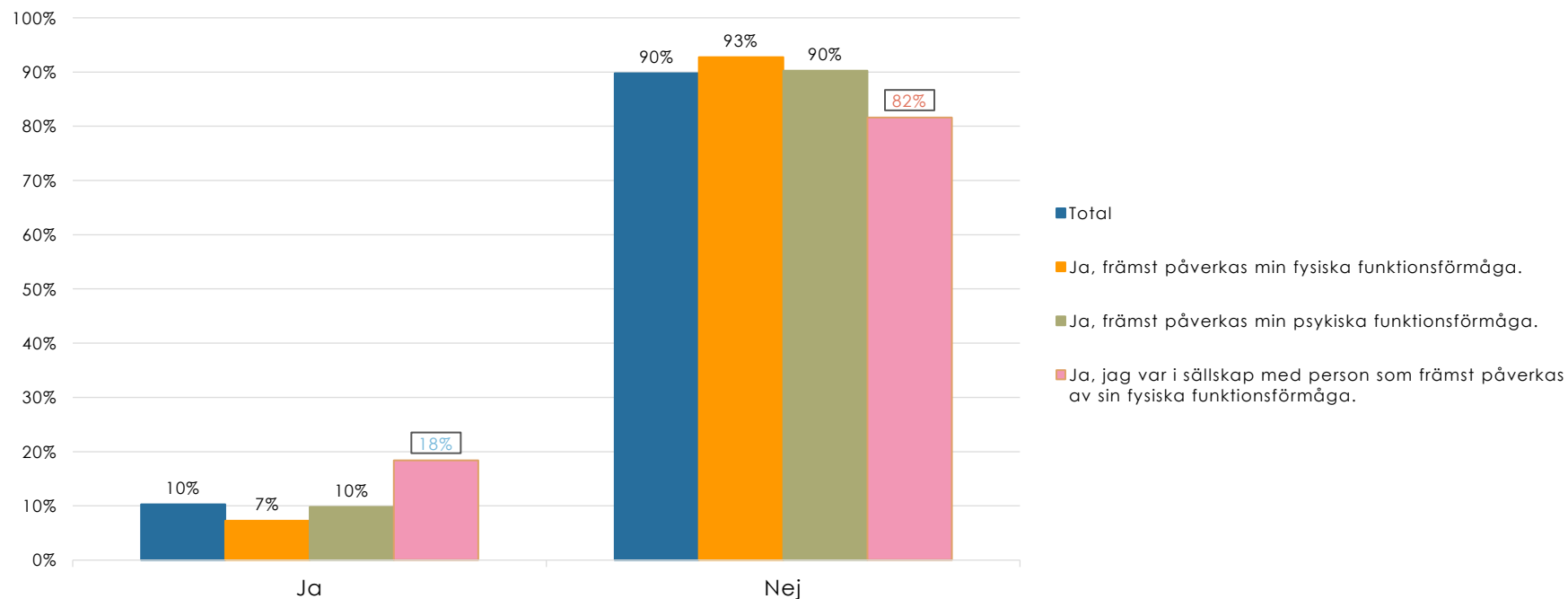


Antal svar:267

Hade kölappsautomaten talfunktion?

Av de som uppgav att det fanns en kölappsautomat uppger 1 av 10 att den hade en talfunktion.

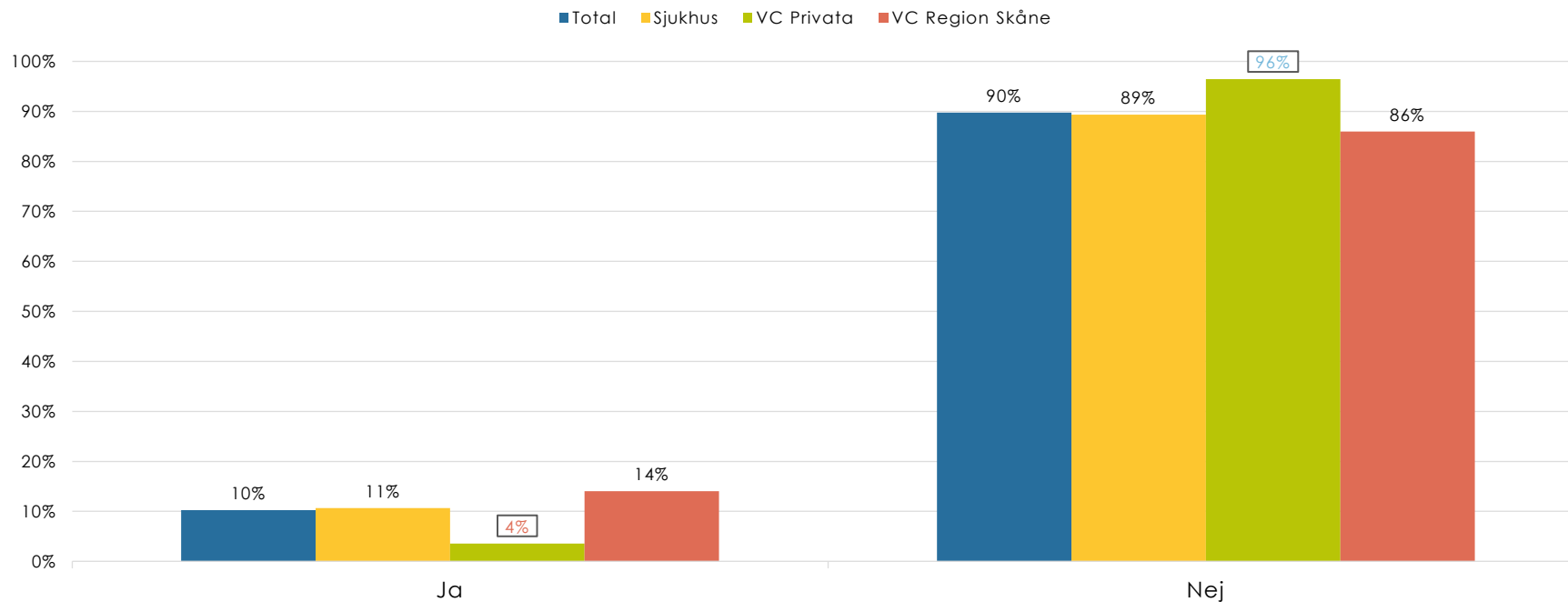
Personer i sällskap med någon med fysisk funktionsnedsättning svarade ja i högre utsträckning än övriga grupper.



Antal svar:230

Hade kölappsautomaten talfunktion?

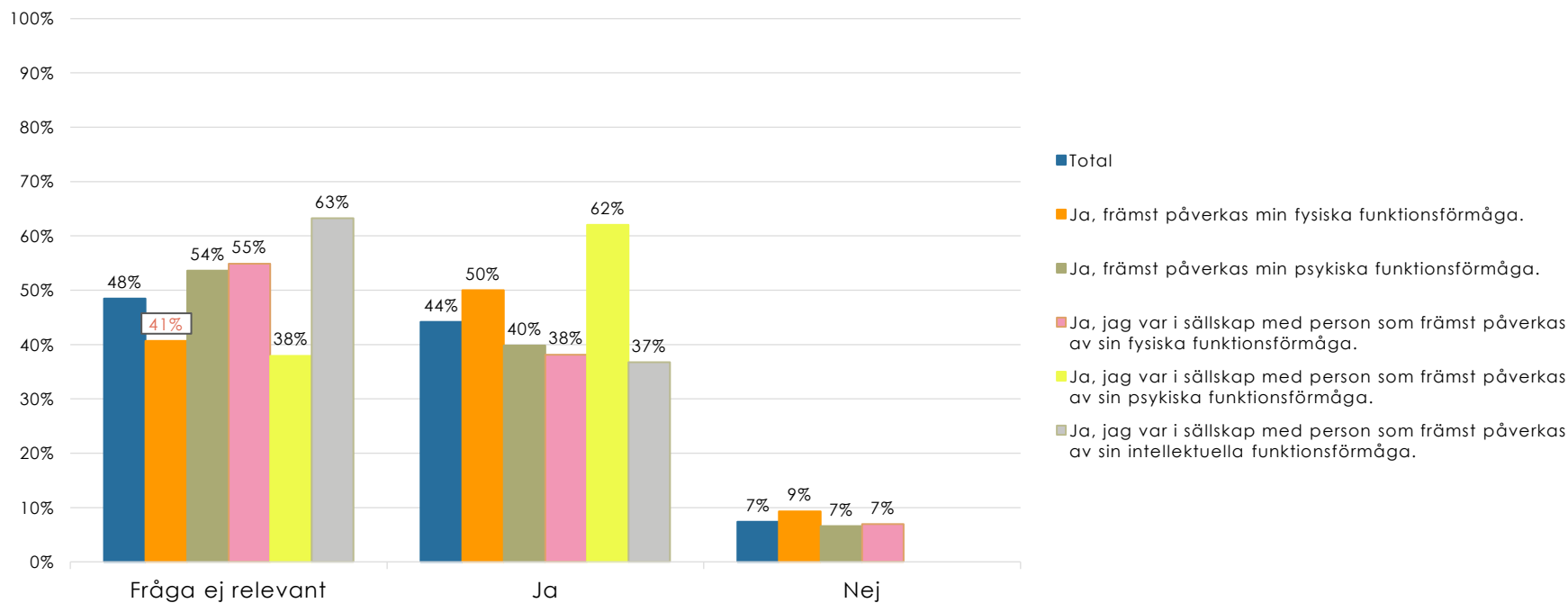
Det var signifikant färre besökare av vårdcentraler i privat regi som uppgav att kölappsautomaten hade talfunktion.



Antal svar:230

Om du behövde använda toaletten vid ditt besök... Uppfyllde den stora toaletten dina förväntningar på tillgänglighet?

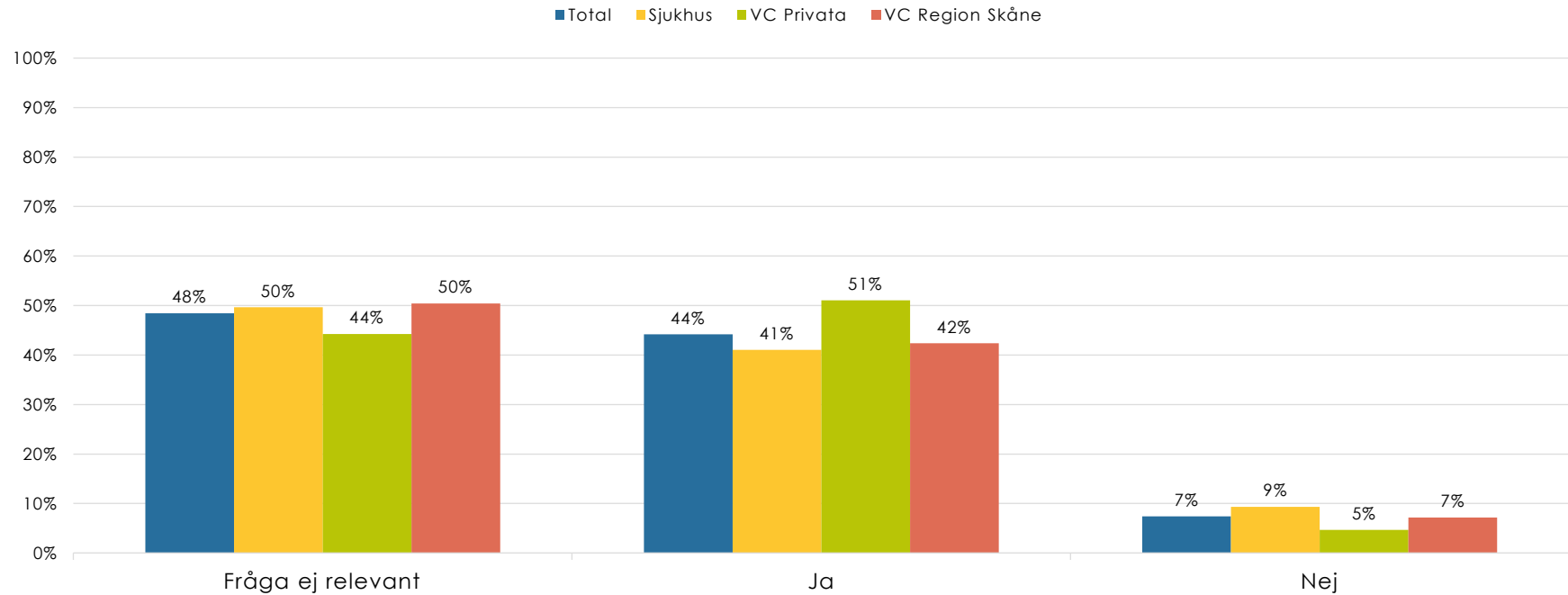
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade drygt 4 av 10 att toaletten uppfyllde deras förväntningar angående tillgänglighet. Nästan hälften uppgav att frågan inte var relevant för dem och nästan 1 av 10 uppgav att toaletten inte levde upp till deras förväntningar.



Antal svar:414

Om du behövde använda toaletten vid ditt besök... Uppfyllde den stora toaletten dina förväntningar på tillgänglighet?

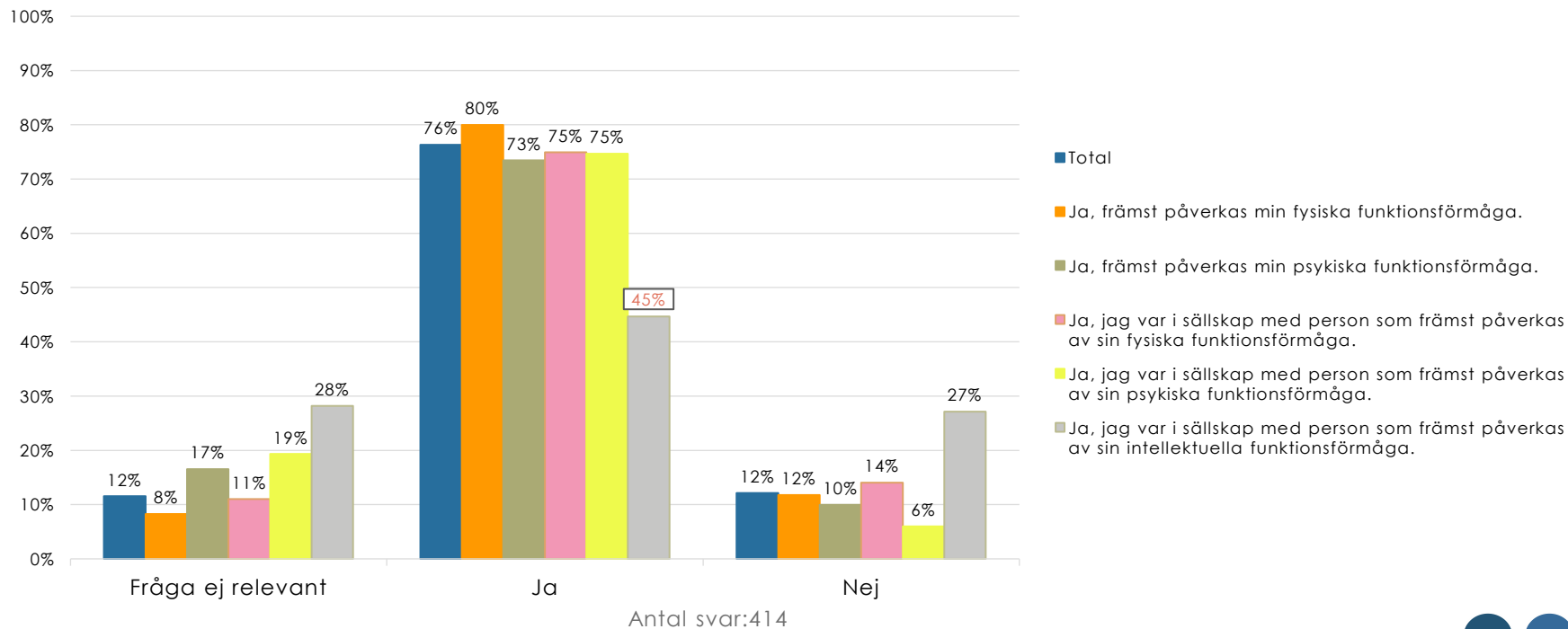
Vad gäller tillgänglighetsanpassade toaletter finns inga signifikanta skillnader beroende av besöksmål.



Antal svar:414

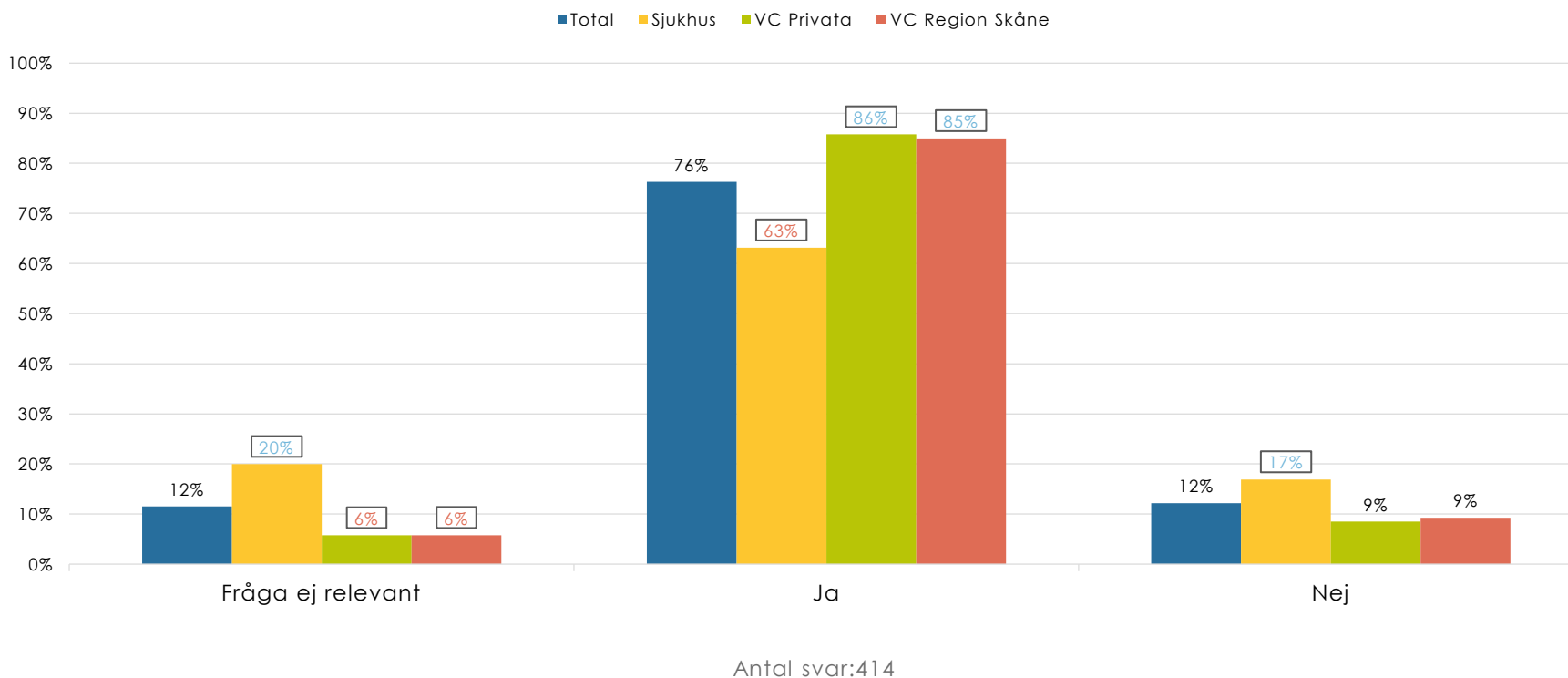
Upplevdes vägen till entrén som fri från hinder?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 8 av 10 att vägen till entrén upplevdes som fri från hinder. Drygt 1 av 10 uppgav att vägen till entrén inte var fri från hinder. Det var signifikant färre personer som var i sällskap med person med intellektuell funktionsnedsättning som upplevde vägen till entrén som fri från hinder.



Upplevdes vägen till entrén som fri från hinder?

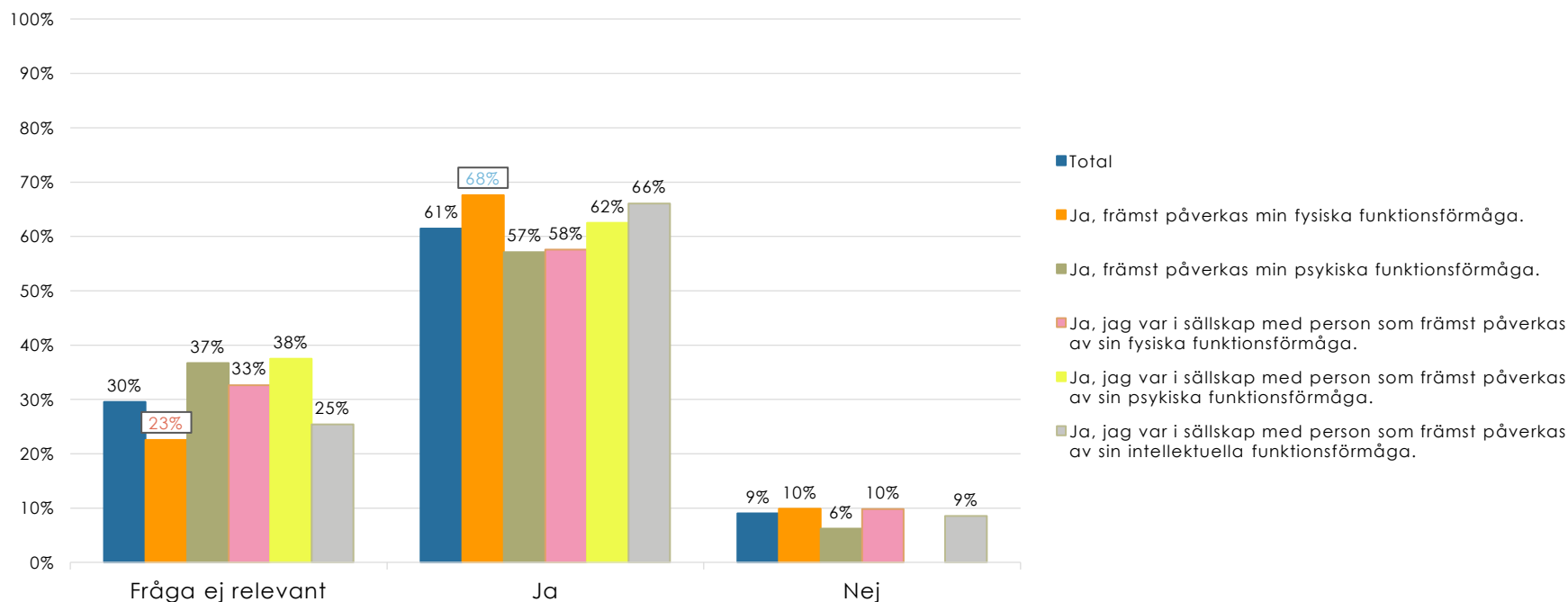
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade signifikant fler besökare av vårdcentraler i både privat och offentlig regi att entrén upplevdes som fri från hinder jämfört med besökare av sjukhus.



Fanns dörröppningsautomatik där det fanns behov?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade drygt 6 av 10 att det fanns en dörröppningsautomatik där det fanns behov. Endast 1 av 10 uppger att det inte fanns.

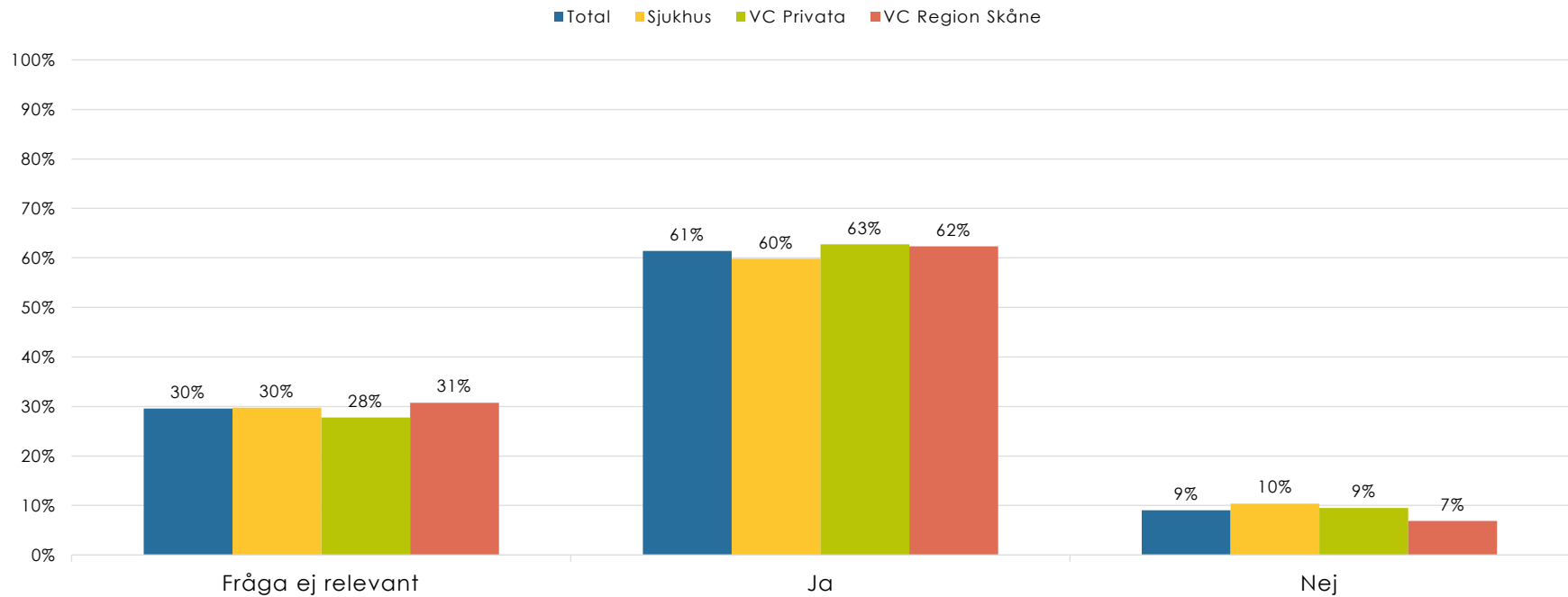
Det är fler personer med fysisk funktionsnedsättning som uppger att det fanns en dörröppningsautomatik.



Antal svar:414

Fanns dörröppningsautomatik där det fanns behov?

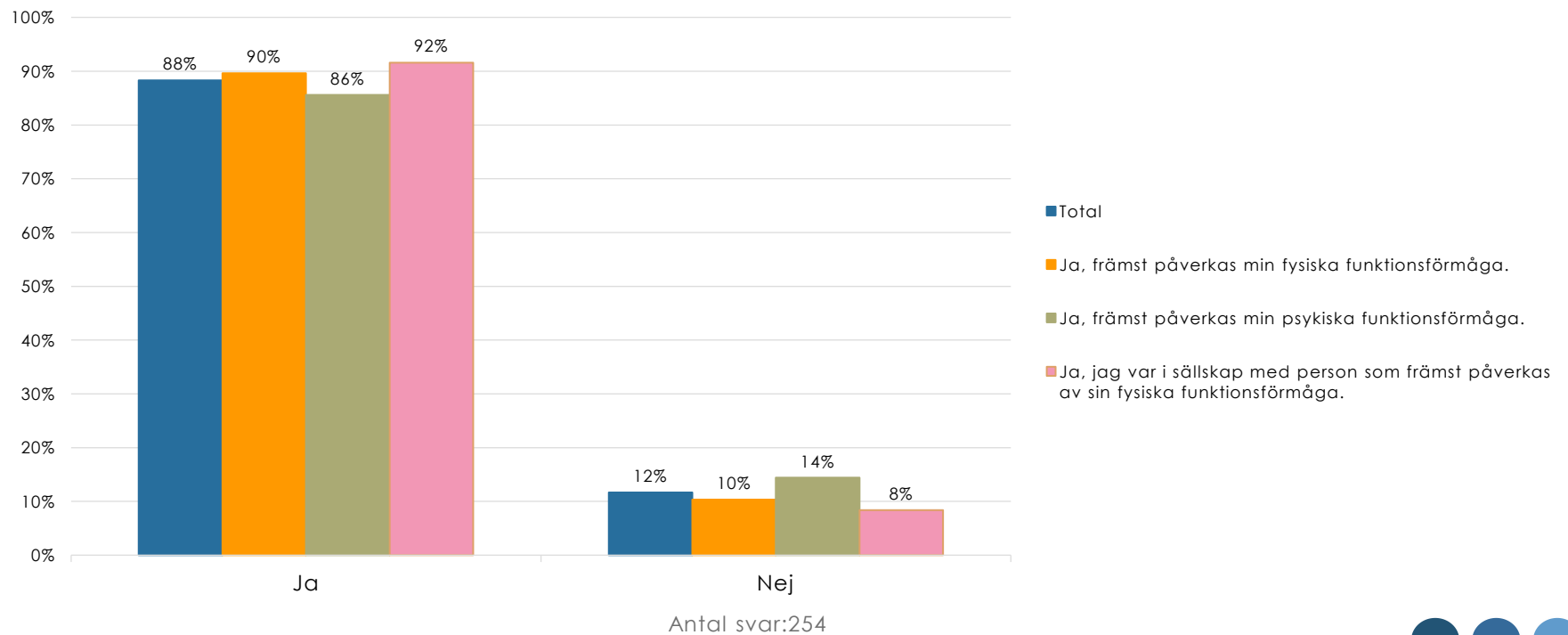
Vad gäller dörröppningsautomatik finns inga tydliga signifikanta skillnader kopplat till besöksmål.



Antal svar:414

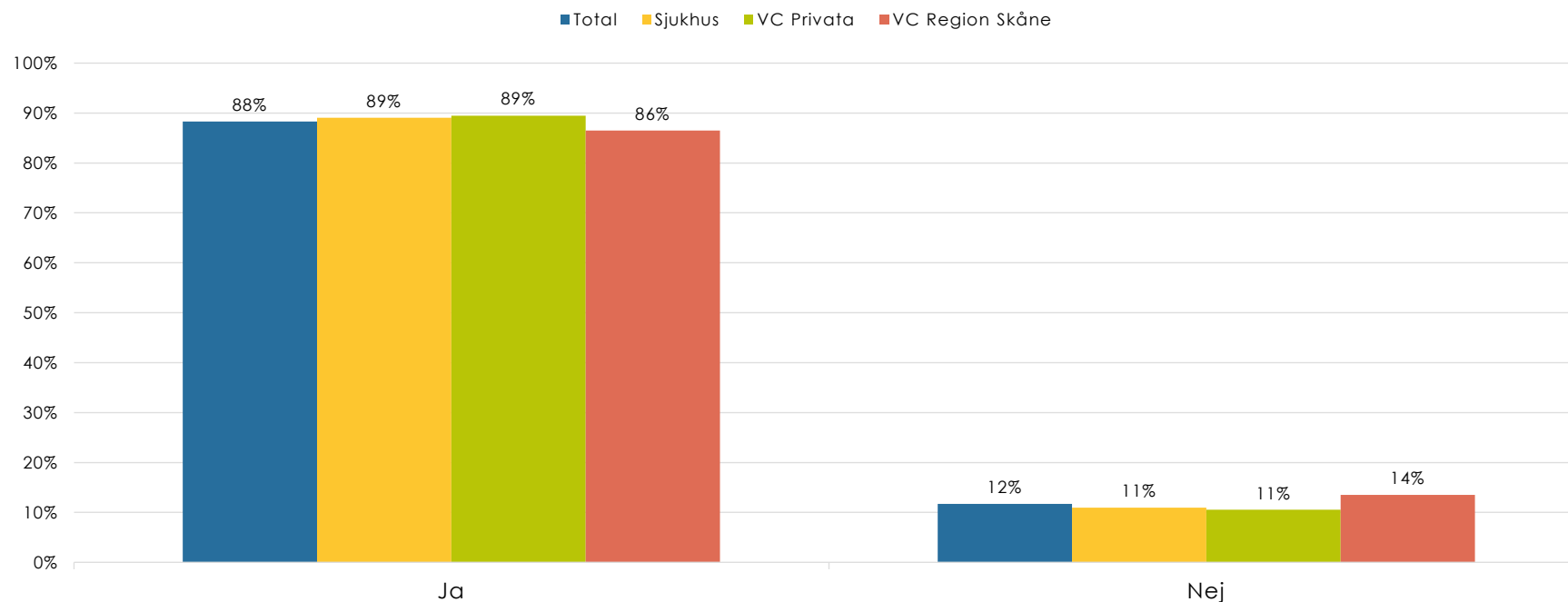
Var dörröppningsautomatiken enkel att upptäcka?

Av de som uppgav att det fanns en dörröppningsautomatik svarade nästan 9 av 10 att den också var enkel att upptäcka. Drygt 1 av 10 uppgav att den inte var lätt att upptäcka. Det finns inga tydliga signifikanta skillnader mellan de olika grupperna.



Var dörröppningsautomatiken enkel att upptäcka?

Vad gäller dörröppningsautomatik och om den var enkel att upptäcka finns inga tydliga signifikanta skillnader beroende av besöksmål.

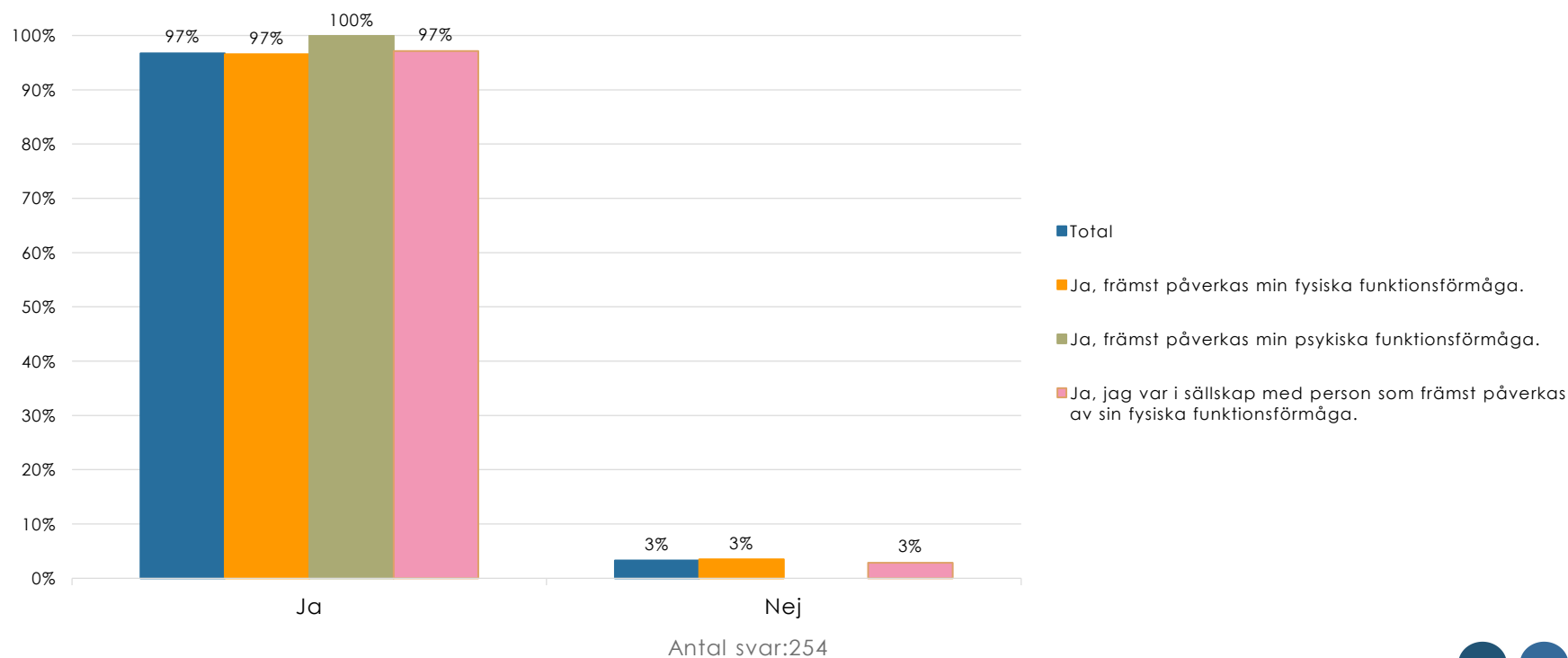


Antal svar:254

Satt dörröppningsautomatiken i rätt höjd?

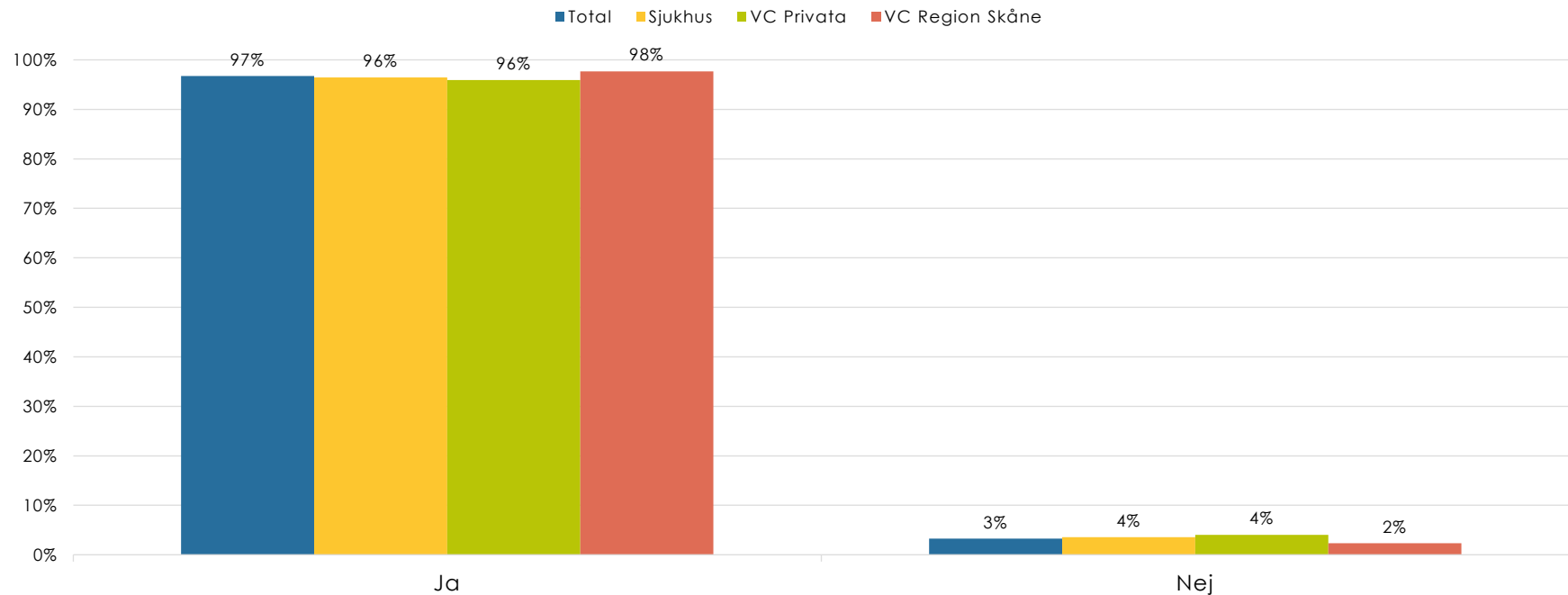
Av de som uppgav att det fanns en dörröppningsautomatik svarade nästan samtliga att dörröppningsautomatiken satt i rätt höjd.

Det finns inga tydliga signifikanta skillnader mellan de olika grupperna.



Satt dörröppningsautomatiken i rätt höjd?

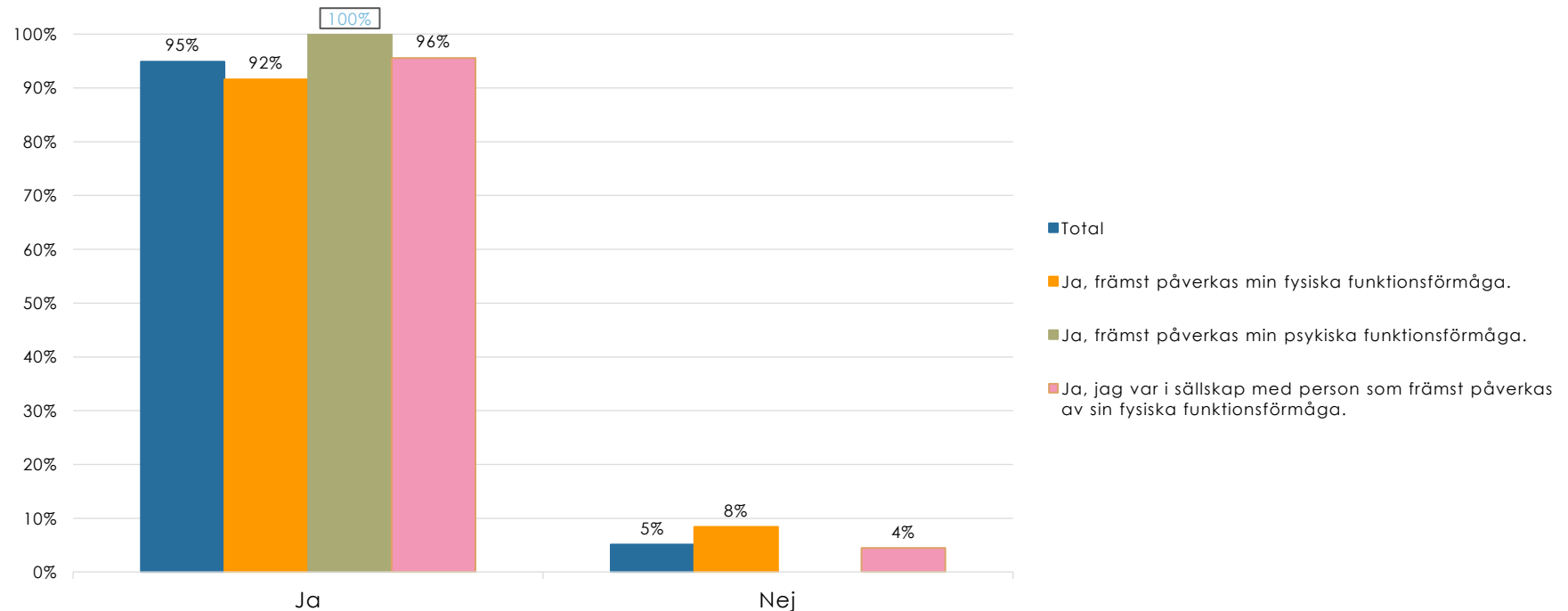
Vad gäller dörröppningsautomatik och om den satt i rätt höjd finns inga tydliga signifikanta skillnader beroende av besöksmål.



Antal svar:254

Var passagetiden tillräckligt lång för att ta sig in och ut?

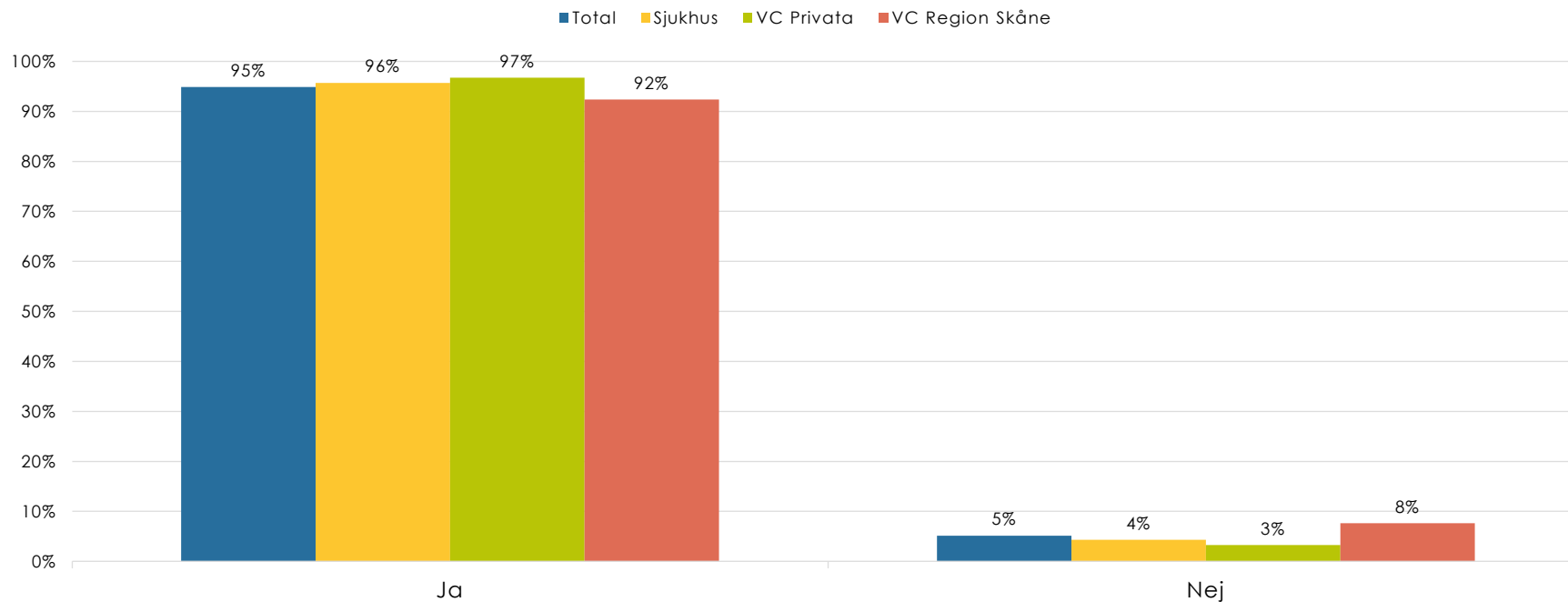
Av de som uppgav att det fanns en dörröppningsautomatik svarade nästan samtliga att passagetiden var tillräcklig för att ta sig in och ut.



Antal svar:254

Var passagetiden tillräckligt lång för att ta sig in och ut?

Vad gäller passagetiden finns det inga tydliga signifikanta skillnader beroende av besöksmål.

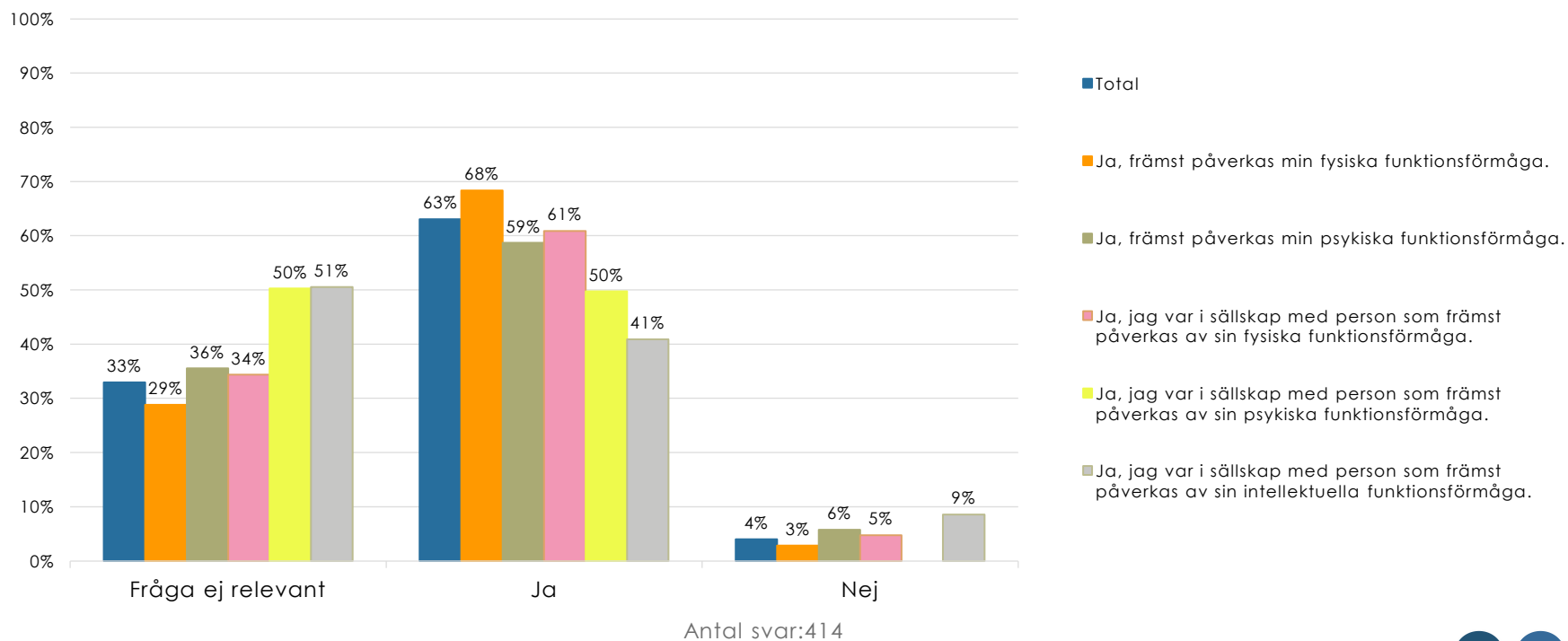


Antal svar:254

Om du/ni tog del av information på skyltar... Var det enkelt att komma tillräckligt nära för att ta del av informationen?

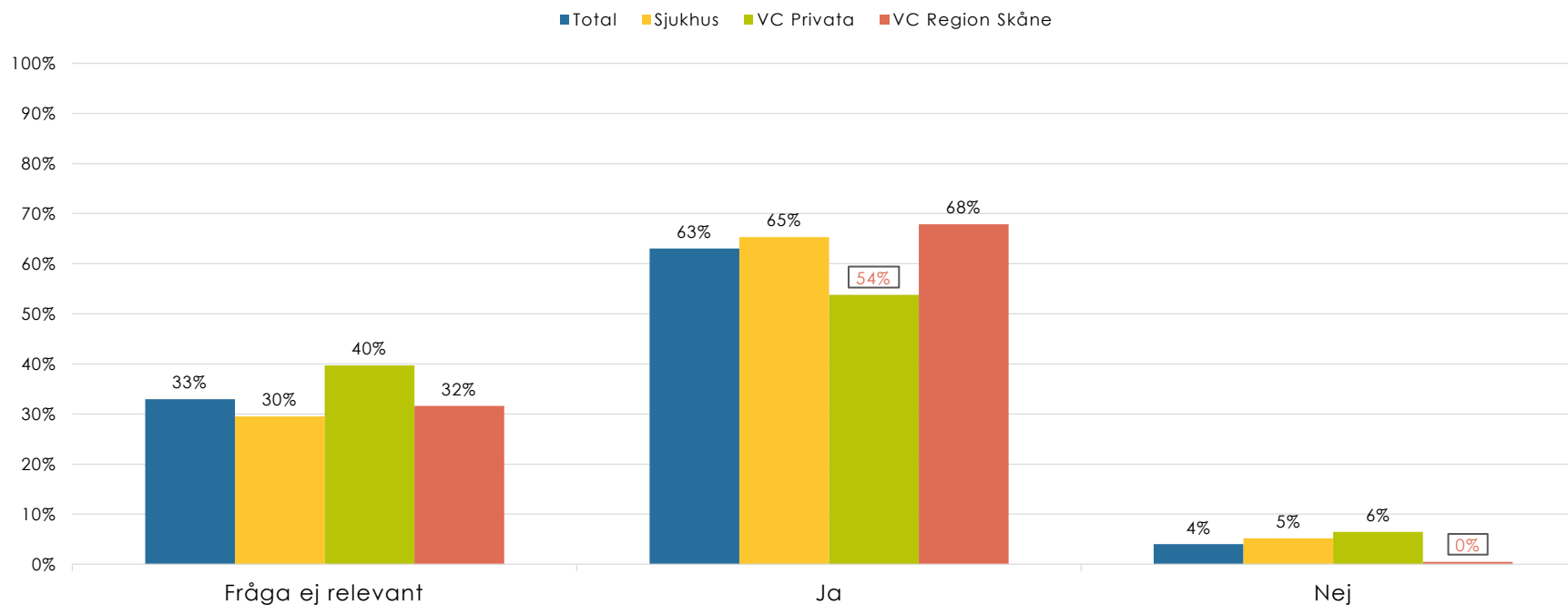
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade drygt 6 av 10 att det var möjligt att komma tillräckligt nära för att ta del av informationen.

Det finns inga signifikanta skillnader mellan grupperna.



Om du/ni tog del av information på skyltar... Var det enkelt att komma tillräckligt nära för att ta del av informationen?

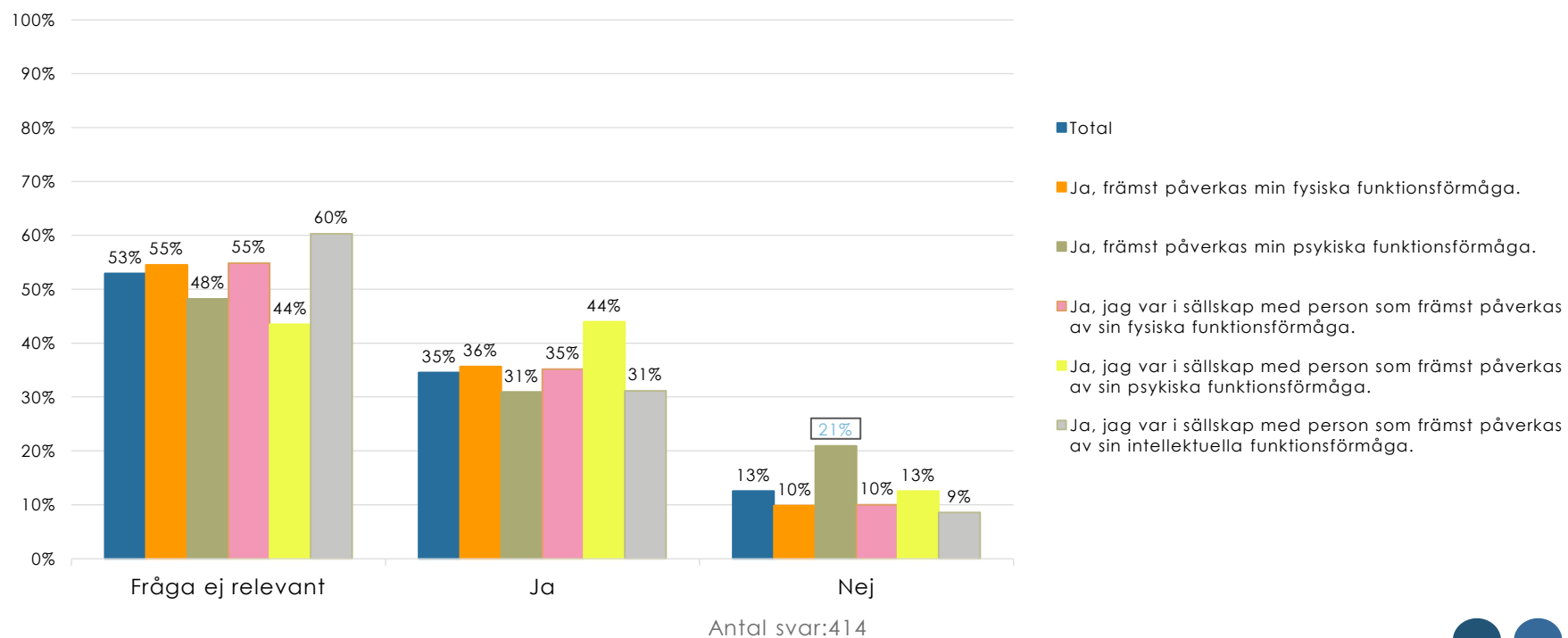
Av de med erfarenhet av funktionshinder var det signifikant färre besökare av privat vårdcentral som upplevde att det var enkelt att komma tillräckligt nära informationsskyltar.



Antal svar:414

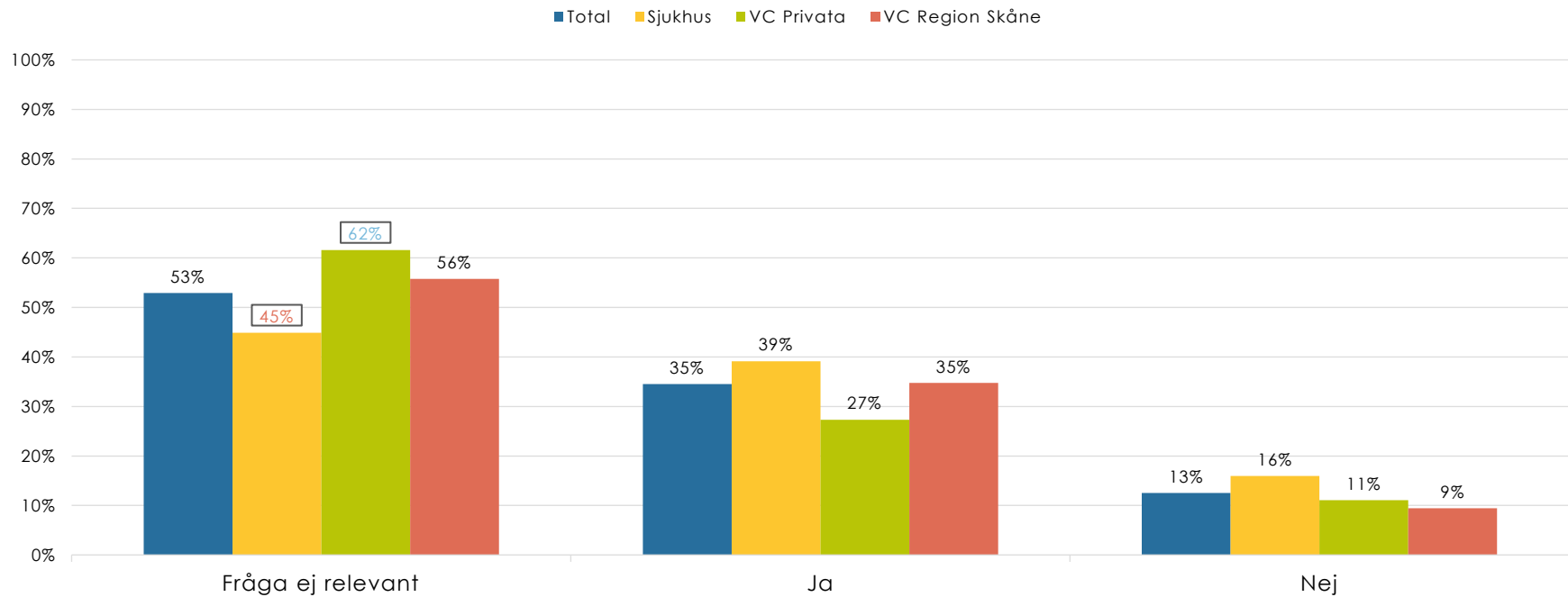
Om du/ni tittade på en orienteringstavla... Var det enkelt att uppfatta var du/ni befann dig/er?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade drygt 1 av 3 att det var enkelt att uppfatta var du/ni befann dig/er. Det är signifikant fler i gruppen med psykiskt funktionshinder som svarade att det inte var enkelt.



Om du/ni tittade på en orienteringstavla... Var det enkelt att uppfatta var du/ni befann dig/er?

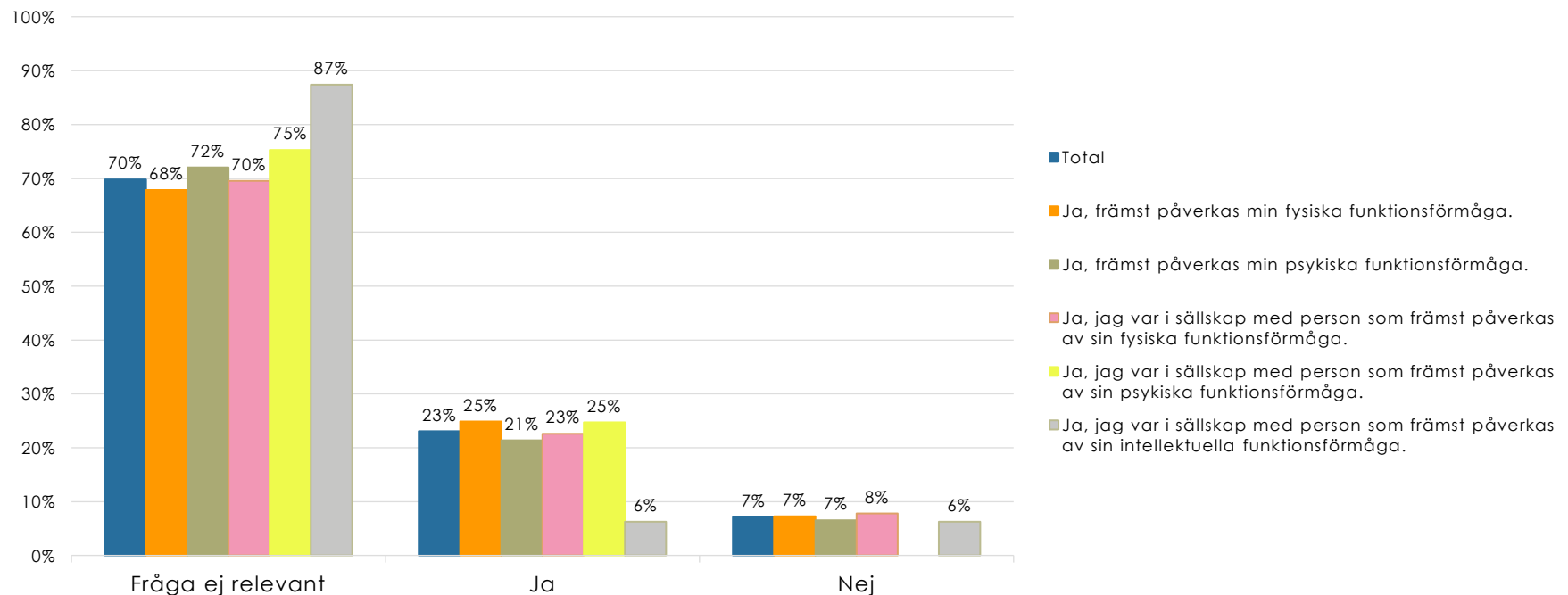
Det var få signifikanta skillnader beroende av besöksmål. Signifikant färre besökare av sjukhus uppgav att frågan var irrelevant medan fler besökare av privat vårdcentral uppgav att frågan var irrelevant.



Antal svar: 414

Var informationstavlor utomhus tillräckligt bra belysta?

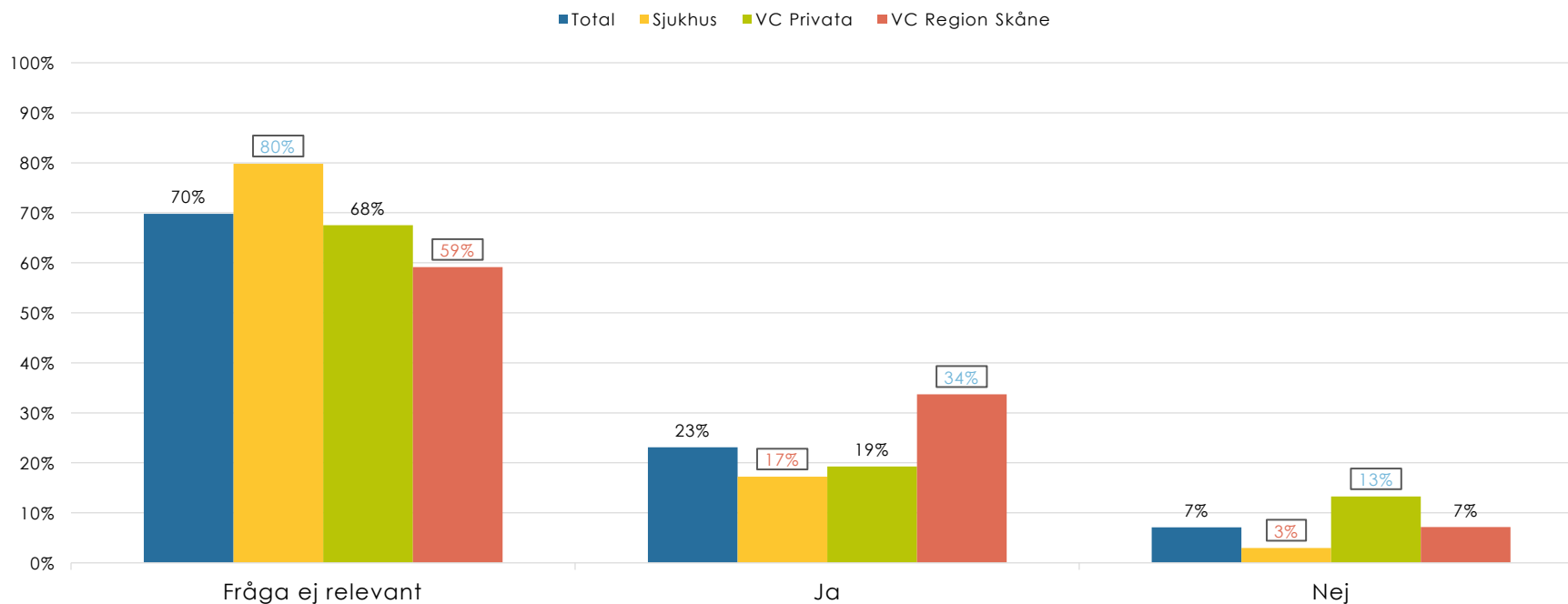
Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade nästan 1 av 4 att informationstavlor var tillräckligt bra belysta. Nästan 7 av 10 upplever att frågan inte var relevant för dem. Det fanns inga signifikanta skillnader mellan grupper av funktionsförmåga.



Antal svar:414

Var informationstavlor utomhus tillräckligt bra belysta?

Av de med erfarenhet av funktionshinder svarade signifikant fler besökare av vårdcentral i Region Skånes regi att informationstavlor var tillräckligt väl belysta medan andelen bland besökare av sjukhus var signifikant färre. Det var signifikant fler besökare av privat vårdcentral som uppgav att informationstavlorna inte var tillräckligt belysta.



Antal svar:414

Bonusfrågor

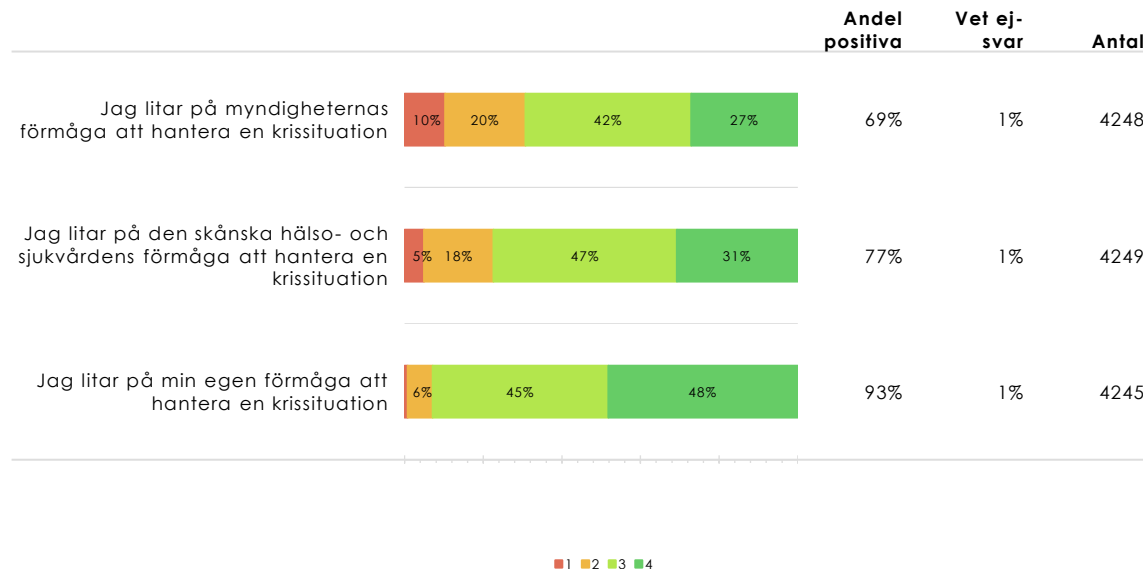
Förtroendet för hantering av Covid-19



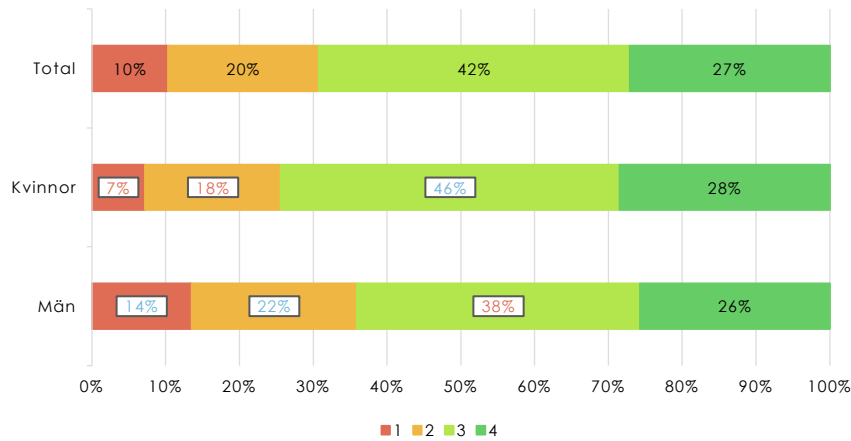
Avslutningsvis vill vi ställa ett par frågor relaterade till coronasmittan

Info

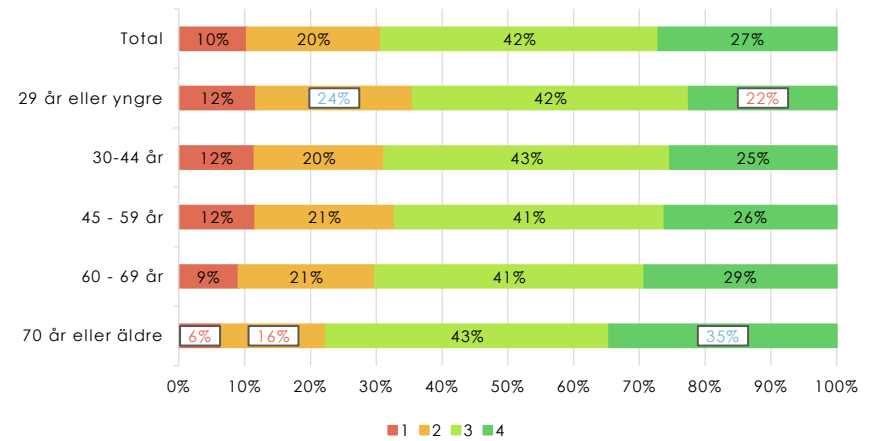
- Nästan 7 av 10 uppger att de litar ganska eller mycket på myndigheternas förmåga att hantera en krissituation
- Nästan 8 av 10 uppger att de litar på den skånska hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera en krissituation
- Drygt 9 av 10 uppger att de litar på deras egen förmåga att hantera en krissituation



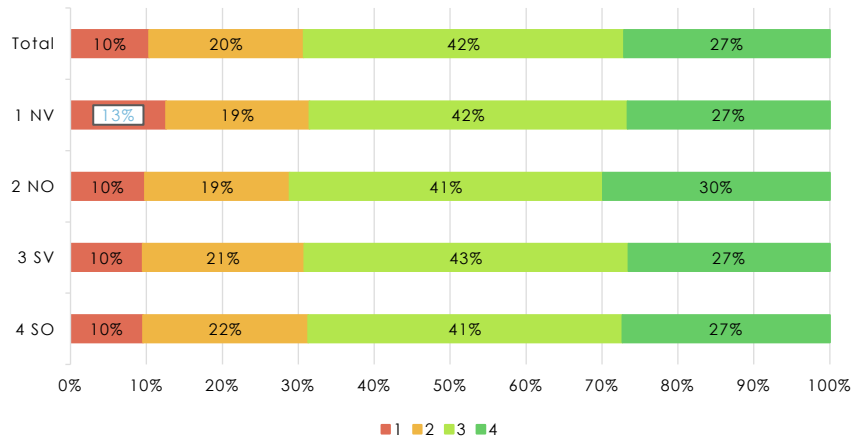
Jag litar på myndigheternas förmåga att hantera en krissituation -**Kön**



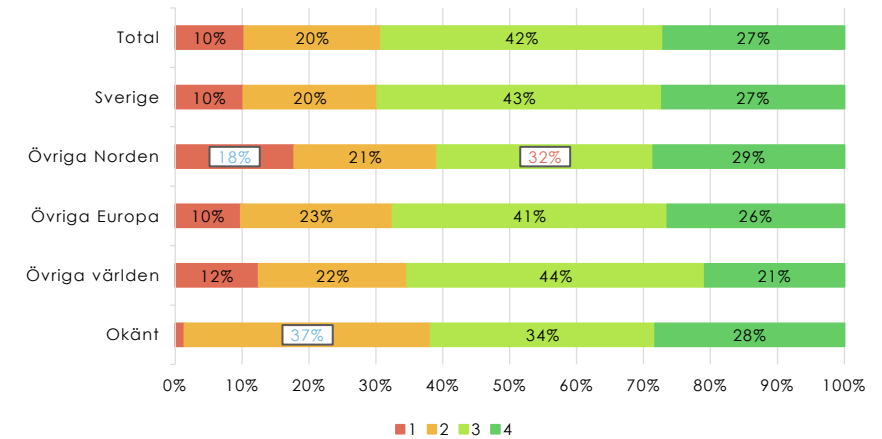
Jag litar på myndigheternas förmåga att hantera en krissituation -**Ålder**



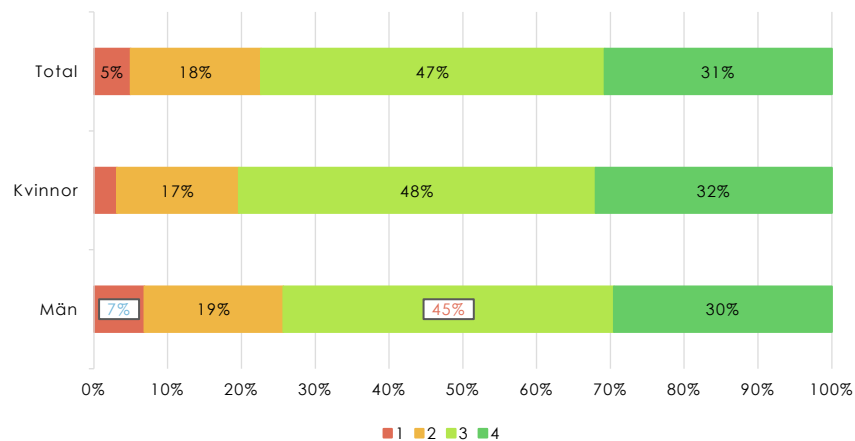
Jag litar på myndigheternas förmåga att hantera en krissituation -**Regiondel**



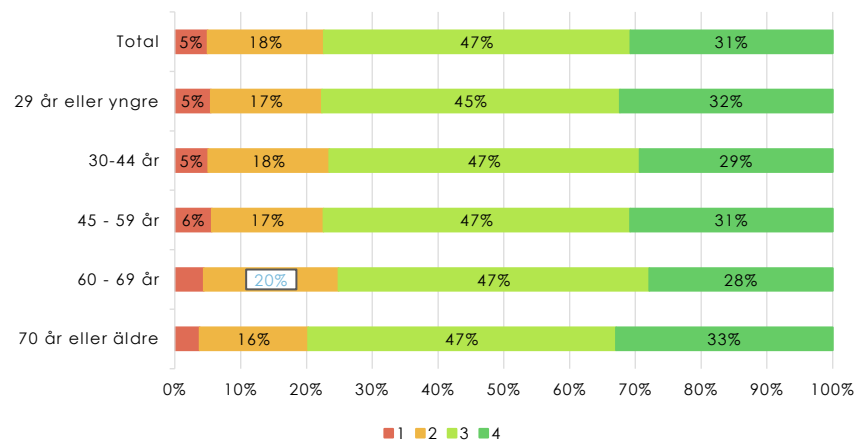
Jag litar på myndigheternas förmåga att hantera en krissituation -**Födelseland**



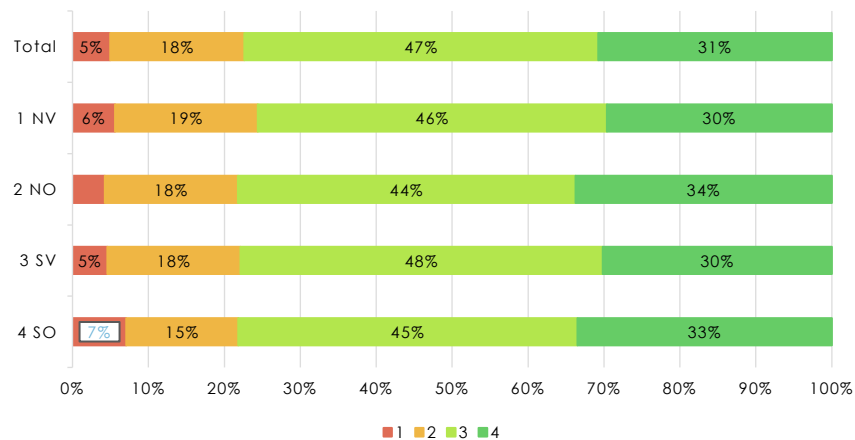
Jag litar på den skånska hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera en krissituation -**Kön**



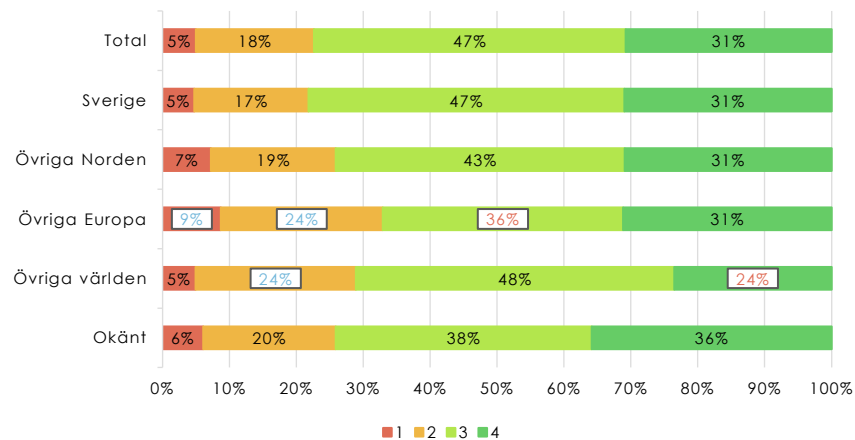
Jag litar på den skånska hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera en krissituation -**Ålder**



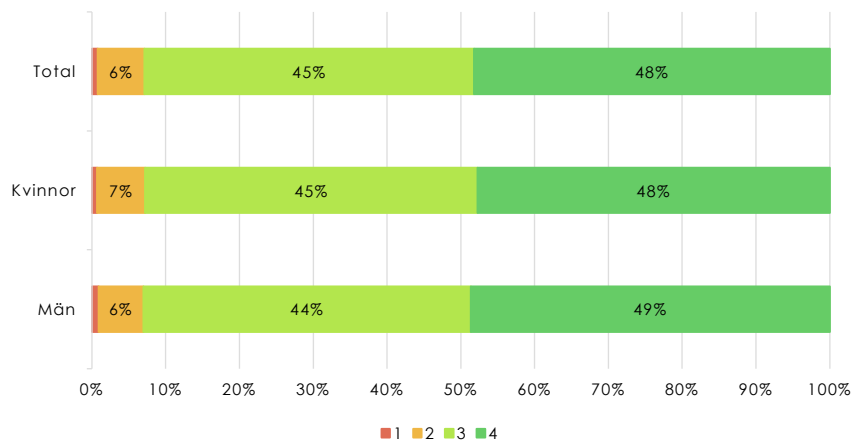
Jag litar på den skånska hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera en krissituation -**Regiondel**



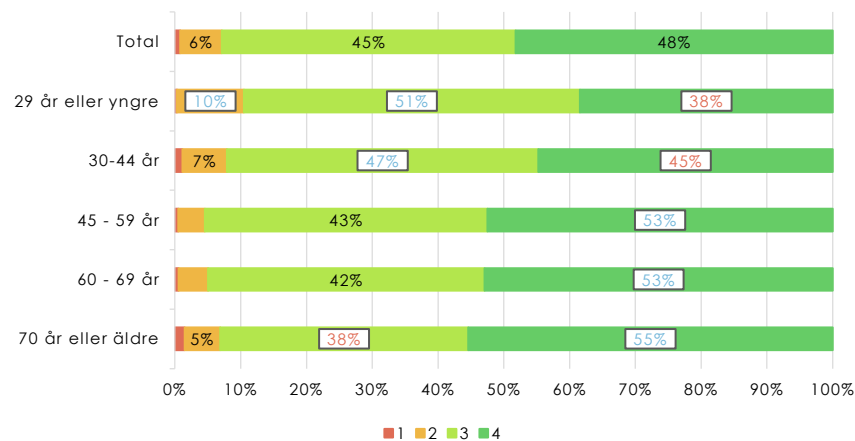
Jag litar på den skånska hälso- och sjukvårdens förmåga att hantera en krissituation -**Födelseland**



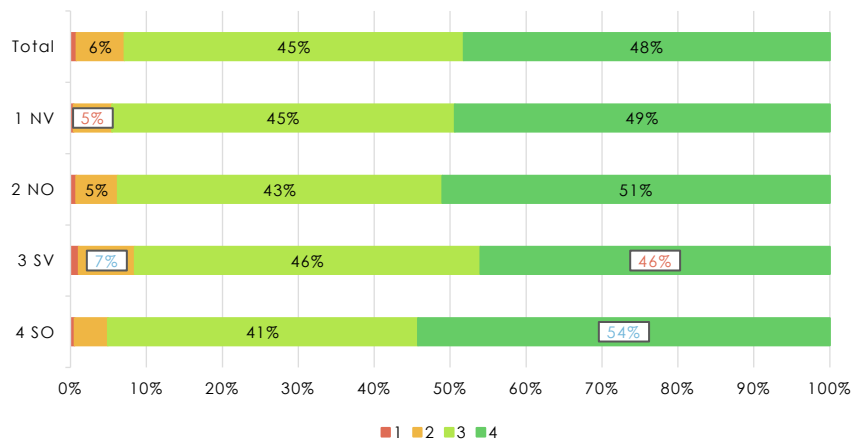
Jag litar på min egen förmåga att hantera en krissituation -**Kön**



Jag litar på min egen förmåga att hantera en krissituation -**Ålder**



Jag litar på min egen förmåga att hantera en krissituation -**Regiondel**



Jag litar på min egen förmåga att hantera en krissituation -**Födelseland**

